





C/ Sebastián Herrera, 15 - 28012 Madrid  
[www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es)

Diseño, maquetación y tratamiento de accesibilidad: ILUNION Comunicación Social.

# Índice

Miguel Carballada Piñeiro   Presidente del Grupo Social ONCE .....	4
Alberto Durán   Vicepresidente Ejecutivo de la Fundación ONCE .....	6
<b>Contribución de la Fundación ONCE a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....</b>	<b>8</b>

## A. PERFIL DE LA FUNDACIÓN ONCE

A.1 Modelo de creación de valor .....	12
A.2 Ética y gobierno .....	16
A.3 Excelencia en la gestión .....	22
A.4 Equipo humano .....	28
A.5 Compromiso ambiental .....	34

## B. ACTIVIDAD E IMPACTO DE LA FUNDACIÓN EN 2019

B.1 Compromiso con la discapacidad .....	40
B.2 Empleo y formación .....	42
B.3 Accesibilidad .....	50
B.4 Educación y deporte para tod@s.....	56
B.5 Alianzas, derechos y solidaridad .....	60
B.6 Divulgación y sensibilización social.....	68
B.7 Igualdad de género y diversidad .....	72

## ANEXOS

Premios y reconocimientos 2019 .....	78
2020, Fundación ONCE y COVID-19: la solidaridad llega más lejos.....	80
Acerca de este informe.....	82



## Miguel Carballeda Piñeiro

Presidente del Grupo Social ONCE

Querido amigo/a,

Permíteme que te dé la bienvenida a este Informe de Valor Compartido 2019 del Grupo Social ONCE, que tiene un componente muy especial. Escribo estas líneas confinado en casa, por suerte al lado de mi gente, pero ocupado y preocupado por la realidad que atravesamos en medio de una dura pandemia no conocida en nuestras generaciones, pero que será difícil de olvidar.

Una realidad a la que el Grupo Social ONCE, individual y colectivamente, se ha enfrentado con nuestra mayor palanca de acción en 82 años ya de existencia: con la rotunda ilusión y la creencia firme de que esto lo superamos como hemos hecho siempre ante la adversidad, unidos, trabajando, sumando y siendo solidarios con quienes más lo necesitan.

En estas líneas se refleja la solidez social y económica con la que el Grupo Social ONCE cerró el ejercicio 2019. Visto ahora, son solo datos y realidades cotidianas pero, sin duda, muestran una situación que nos ha permitido afrontar la pandemia y sus efectos para nuestro entorno con algunas garantías y poder extender nuestra solidaridad a la ciudadanía desde todas las áreas: desde ONCE, ofreciendo cobertura a más de 72.000 personas ciegas afiliadas a la Organización, especialmente a los 14.000 mayores de 60 años que viven solos, a 7.500 estudiantes ciegos –que lograron finalizar sus cursos- y a otras realidades; desde Fundación ONCE, impulsando voluntariado social esencial en esos días y manteniendo el empleo y la formación como claves; o desde Ilunion, con mil compañeros –muchos con discapacidad- trabajando esos días duros –con toda la profesionalidad del mundo-

para lavar la ropa de los hospitales o residencias de mayores, realizando la limpieza de los mismos, o cediendo nuestros hoteles y otros centros para enfermos y sanitarios.

Como os decía arriba, ante la fortaleza con la que el Coronavirus, la Covid-19, ha golpeado a nuestra sociedad, a nuestras familias, a nuestros amigos y conocidos (para quienes queremos hacer llegar nuestro más solidario y cariñoso recuerdo) os presentamos unos datos que son solo eso, datos, cifras y realidades que, sin embargo, nos han permitido llegar hasta aquí y afrontar con más garantías como Institución nuestros retos de presente (y este del Covid-19 ha sido de los grandes), y también de futuro.

De ahí nuestra insistencia en un concepto que, aún sin saberlo hace más de 80 años, nuestros mayores convirtieron también en una razón de ser de nuestra Institución y de nuestra tarea diaria: Iguales, para hoy, para mañana, en el empleo, en la educación, en la formación, en el ocio, en la cultura, en el deporte y en todos los ámbitos de la vida. Iguales como objetivo para, desde la diferencia de cada uno y el máximo respeto a las personas, ser iguales en derechos.

En un país que se enfrenta al paro como el más grave de nuestros problemas, nuestra mayor satisfacción es haber logrado siquiera paliar en parte sus efectos, arrancando de la inactividad en el año 2019 a un total de 11.340 personas, de las que 10.784 tienen discapacidad, mientras que 4.918 de estos puestos han sido ocupados por mujeres. Y, además, sumamos 935 contratos indefinidos que hemos hecho a agentes vendedores de la ONCE, todos ellos personas con discapacidad.

Dejen que eche un poco la vista atrás para contarles que, en el periodo 2010-2019, el Grupo Social ONCE ha impulsado un total de 78.903 puestos de trabajo para quienes lo tienen más difícil, 78.903 historias de vida e inclusión real. Más rotundo, si me permiten: hemos sido capaces de crear 22 empleos diarios para personas con discapacidad en los últimos 10 años, algo que nos hace sentirnos razonablemente satisfechos.

Y lo hemos hecho con nuestro esfuerzo directo de generación de empleo pero, sobre todo, con la formación y educación y con la colaboración de muchas empresas e instituciones que han visto en las personas con discapacidad unos ciudadanos más a quienes valorar por su talento y su capacidad para trabajar. Sin ellos no habría sido posible.

Nosotros tratamos de dar ejemplo y, en 2019, el Grupo Social ONCE concluyó con 72.693 trabajadores, de los que un 58% tenemos alguna discapacidad; y más de un 42% son mujeres. Somos el cuarto mayor empleador estatal no público y, en personas con discapacidad, el primero en España y en el mundo. De cada 277 personas que tienen la suerte de tener un empleo en nuestro país, una trabaja con nosotros.

Y todo ello, como ya conocen, lo hacemos con el mejor modelo de gestión de juego responsable que se conoce, que nos permite lograr unos ingresos que se destinan íntegramente a acción social. En 2019, los ingresos por las ventas de cupones y el resto de loterías de la Organización crecieron un 4,4%, mientras que las ventas de nuestras empresas sociales Ilunion lo hicieron un 5,8%.

Esto nos permitió que el Grupo Social ONCE destinara en 2019 un total de 265,1 millones de euros directos a inversión social dirigida a personas ciegas o con otras discapacidades.

Desde ONCE, hemos dado acogida a 3.202 personas que perdieron la vista en 2019 y les hemos facilitado una atención personalizada, a su medida; hemos entregado 131 perros guía; o incluido en las aulas a 7.495 alumnos ciegos o con discapacidad visual grave; Fundación ONCE ha aprobado 2.116 proyectos de formación, accesibilidad y empleo para personas con discapacidad y distribuido como lluvia fina 104 millones de euros para hacerlo posible; y desde Ilunion hemos realizado una inversión de 63,8 millones de euros para seguir creciendo.

Cierro estas líneas justo cuando conocemos que los vendedores y vendedoras de la ONCE, nuestros 19.000 centinelas de la ilusión, vuelven a las calles después de tres meses de inactividad y confinamiento; y que nuestras empresas y Fundación ONCE van retomando poco a poco, muy despacio, su tarea. La incertidumbre de futuro es grande pero el compromiso del Grupo Social ONCE y de sus gentes es aún mayor.

Salimos a las calles de nuevo con una colección de 46,5 millones de cupones, uno por ciudadano español, para dar las gracias a todos al grito de #LallusiónPuedeConTodo. En el Grupo Social ONCE lo sabemos bien porque lo hacemos posible una y otra vez. Y volveremos a reconquistar las calles y a ganarnos el futuro, para compartirlo con toda la sociedad.



## Alberto Durán López

Vicepresidente Ejecutivo de la Fundación ONCE

Este año resulta una tarea singular escribir estas líneas introductorias a nuestro Informe de Valor Compartido 2019, habiendo transcurrido los primeros meses de 2020 en una situación excepcional y sin precedentes. Una pandemia que ha provocado una crisis sanitaria, económica y social inesperada y que ha supuesto un gran desafío para todas las organizaciones, incluida la Fundación ONCE. No obstante, nuestro compromiso de transparencia y comunicación con nuestros grupos de interés nos impulsa a seguir, a través de estos informes anuales, visibilizando nuestra labor, nuestros logros, nuestro impacto y nuestro desempeño responsable, en esta ocasión con un enfoque centrado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que entra en su quinto aniversario.

Aunque en un contexto como el que nos ocupa desde marzo de 2020 cueste echar la vista atrás, debo destacar que 2019 fue un muy buen año para la Fundación ONCE, y ello nos ha permitido sobrellevar lo acontecido con unos importantes ajustes económicos, redoblar nuestro esfuerzo para permanecer al lado de quienes nos necesitan y defender con empeño que en la recuperación nadie puede quedar atrás, incluidas las cerca de cuatro millones de personas con discapacidad que viven en nuestro país, cien millones en Europa, y mil millones en el mundo.

En 2019, en línea con nuestra misión, continuamos impulsando y visibilizando el talento de los hombres y mujeres con discapacidad, cerrando el año con la generación de 8.680 empleos, así como 543 plazas ocupacionales, el apoyo a 77 emprendimientos y la formación de 18.567 personas. Todo ello, y como principal promotor de la contratación de

personas con discapacidad en España, haciendo especial hincapié en la formación en el ámbito digital y tecnológico, para que el denominado “futuro del trabajo” sea inclusivo y brinde oportunidades también para las personas con discapacidad.

Nuestro compromiso con quienes afrontan mayores dificultades continuó intacto, con un especial foco en las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género –602 fueron orientadas laboralmente entre 2017 y 2019, logrando 148 un empleo- y en las personas jóvenes con discapacidad, trabajando por una universidad más inclusiva, facilitando el acceso a la universidad a 310 jóvenes con discapacidad intelectual y becando a un total de 906 estudiantes en 2019.

La Fundación siguió asimismo promoviendo la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todas las Personas, otro de sus fines esenciales, con una inversión de 12,4 millones de euros que contribuyeron a materializar 1.047 actuaciones accesibles, así como mediante el impulso de la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico, la formación, el emprendimiento en torno a la accesibilidad y la cultura inclusiva. Me complace resaltar importantes hitos en este ámbito como la inauguración de nuestra Sala de innovación Espacia, la celebración del III Congreso Internacional de Tecnología y Turismo para la Diversidad, o las actuaciones para que la Cumbre del Clima –COP25- celebrada en Madrid fuera, por primera vez, accesible.

Como instrumento de solidaridad de nuestro fundador, la ONCE, hacia todas las personas con discapacidad y sus familias, hemos continuado con nuestro apoyo al movimiento asociativo, distribuyendo en 2019 70,8 millones de euros

para apoyar 2.116 proyectos a través de nuestras convocatorias, orientadas a mejorar la formación, el empleo y la accesibilidad. La promoción del deporte inclusivo, de la solidaridad mediante acciones como el voluntariado, de la sensibilización a través de la comunicación, con campañas como *Barrerismo*, han sido también otros ámbitos importantes de actuación, para seguir progresando en la inclusión y la igualdad de oportunidades.

Todos estos avances serían impensables sin nuestras alianzas, incluyendo la que mantenemos desde hace dos décadas con el Fondo Social Europeo (FSE), que permite multiplicar nuestro impacto, consolidándose nuestra Fundación como el mayor y principal administrador privado del FSE en España y Europa. Igualmente hemos continuado fortaleciendo lazos con empresas, administraciones públicas, universidades, organismos internacionales y, en definitiva, con un universo afortunadamente creciente de compañeros de viaje que persiguen una sociedad y una economía más inclusiva. Lo atestiguan, por ejemplo, los 164 convenios de colaboración suscritos en 2019, las más de 80 empresas vinculadas al Programa Inserta, y nuestra tupida red de relaciones institucionales como entidad de la discapacidad, la economía social, y el tercer sector.

Mención especial merece el trabajo conjunto con el CERMI, con quien ponemos el foco en el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad. 2019 ha traído avances normativos tanto en España como en Europa, en ámbitos como la contratación pública o la accesibilidad (adopción del Acta Europea de Accesibilidad), pudiendo celebrar además, tras cuatro décadas de democracia en nuestro país, y gracias a un cambio legislativo de 2018, que 100.000 personas con discapacidad intelectual que quedaban excluidas pudieran ejercer su derecho a voto.

Desde una perspectiva interna, en 2019 hemos visto reconocido nuestro modelo de gestión y cultura de trabajo mediante la obtención del Sello de Excelencia Europea EFQM +500 y hemos aprobado nuestro primer Plan Director de RSC y Sostenibilidad para el período 2019-2022. La gestión basada en principios y valores sólidos, la administración eficaz de los recursos, y nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, son condición indispensable para maximizar la creación de valor compartido, con la igualdad de género y la diversidad como palancas fundamentales.

En esta línea también hemos continuado dando pasos importantes y necesarios para controlar y minimizar nuestro impacto ambiental, incluyendo el cálculo de nuestra huella de carbono, por segundo año consecutivo, en la propia Fundación, las asociaciones Inserta Empleo e Inserta Innovación y la agencia informativa Servimedia, que aglutinan conjuntamente un equipo humano, el talento que nos mueve, de más de quinientas personas, el 79% con discapacidad.

Afrontamos momentos difíciles, y lo son especialmente para aquellas personas que en muchas ocasiones ya de por sí recorren el camino de la vida en desventaja, como es el caso de las personas con discapacidad. Sin embargo, nuestra motivación crece en situaciones de adversidad. Y siempre bajo la inspiración de la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, nuestro compromiso redobla ahora su intensidad para seguir construyendo un presente, un futuro y una recuperación sostenible e inclusiva, donde nadie quede atrás y donde podamos ser iguales, el lema del Grupo Social ONCE, en nuestra diversidad.

Os invito sin más a leer este informe, en el que compartimos lo más relevante de nuestra intensa actividad en 2019, y a seguirnos en 2020, porque más que nunca tenemos que estar cerca.

# Contribución de la Fundación ONCE a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Fundación ONCE tiene como misión contribuir a la plena inclusión social de las personas con discapacidad, haciendo efectivo el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación, y mejorando su calidad de vida y la de sus familias, con dos focos principales: la formación y el empleo, así como la Accesibilidad Universal de productos, servicios y entornos. De este modo, la organización trabaja en favor de un desarrollo sostenible e inclusivo, para que nadie quede atrás en línea con la Agenda 2030 y los ODS, destacando los siguientes indicadores para 2019<sup>1</sup>.



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

Desarrollamos múltiples programas de **formación y empleo de personas con discapacidad**, impulsando su talento, creando oportunidades, fomentando la contratación en las empresas, el empleo de calidad y el emprendimiento. Con todo ello trabajamos por una **economía inclusiva**, contribuyendo asimismo a hacer frente a la **pobreza**, que afecta de manera singular a las personas con discapacidad.



**1 FIN DE LA POBREZA**

- ❑ **8.680 empleos** creados para personas con discapacidad. 44% para mujeres, 18,5% para jóvenes.
- ❑ **18.567 personas** con discapacidad han recibido formación ocupacional.
- ❑ **77 empleos** generados a través de programas de apoyo al emprendimiento.
- ❑ **79,5%** de la plantilla del Área Ejecutiva de Fundación ONCE son personas con discapacidad; **66,1%** de la plantilla tienen contrato indefinido.



**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**

Actuamos para que la juventud con discapacidad participe en el mundo educativo en igualdad de condiciones, especialmente fomentando una **universidad inclusiva** a través de diversas iniciativas, así como favoreciendo un **entorno educativo accesible**.



- ❑ **906 becas** concedidas a alumnado con discapacidad. 50% para mujeres, 50% para hombres.
- ❑ Se incluyen **310 becas** para jóvenes estudiantes con discapacidad intelectual.




**11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**

Promovemos la **accesibilidad de entornos, productos y servicios**, incluido el transporte, los espacios públicos y las zonas verdes, contribuyendo a una urbanización sostenible e inclusiva, sin olvidar los entornos rurales. Participamos en la **innovación desde la accesibilidad** y en favor de la igualdad de oportunidades, en un entorno cada vez más digital e inteligente.




**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**

- ❑ **12,4 millones de euros** invertidos en proyectos de ayuda para actuaciones accesibles.
- ❑ **1.047 ayudas** concedidas para la adquisición de vehículos accesibles, la adecuación física de centros y viviendas tuteladas, adquisición de productos de apoyo, servicios para la autonomía personal y mejora de entornos virtuales.
- ❑ **6.225 personas** con discapacidad formadas en el ámbito digital y tecnológico (*Programa Por Talento Digital*).
- ❑ Inauguración de la **Sala Espacia**, espacio abierto de referencia dedicado a la innovación, la accesibilidad y el diseño para todas las personas en la sede de Fundación ONCE en Madrid.



**5 IGUALDAD DE GÉNERO**

Contamos con un fuerte compromiso interno por la **igualdad y la no discriminación entre mujeres y hombres**, aplicamos la perspectiva de género y el enfoque interseccional en nuestros programas y desarrollamos acciones específicas para favorecer la inclusión laboral de **mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género**.



- ❑ **1.760 mujeres** con discapacidad víctimas de violencia de género inscritas en la bolsa de empleo de Inserta<sup>2</sup>.  
**347** mujeres formadas.  
**602** mujeres orientadas laboralmente.  
**148** mujeres han logrado un empleo.
- ❑ **43%** mujeres en nuestro Patronato; brecha salarial de género en plantilla **8,4%**.

<sup>1</sup> El alcance de los datos se refiere al Área Ejecutiva de Fundación ONCE (compuesta por la Fundación, Inserta Empleo, Inserta Innovación y Servimedia).  
<sup>2</sup> Datos acumulados 2017-2019.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Potenciamos la **inclusión social de las personas con discapacidad**, su no discriminación, la participación en ámbitos como la cultura y el deporte, la sensibilización social y el apoyo al movimiento asociativo de la discapacidad, contribuyendo con todo ello a la reducción de desigualdades.



- ❑ **2.116 proyectos** del sector de la discapacidad recibieron nuestra financiación.
- ❑ **70,8 millones de euros** cuantía total asignada.
- ❑ **1.264 entidades** del movimiento asociativo receptoras de ayudas.
- ❑ **76%** personas con discapacidad en nuestro Patronato.
- ❑ **Más de 300** personas voluntarias movilizadas en 2019.
- ❑ Impulso del **deporte** de las personas con discapacidad, incluyendo el deporte paralímpico, con más de **30 iniciativas** financiadas.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Abogamos por el **acceso a la justicia de las personas con discapacidad** en igualdad de condiciones, promovemos la adopción de **decisiones inclusivas**, participativas y representativas del sector de la discapacidad, sumamos esfuerzos por la no discriminación y el ejercicio efectivo de los derechos, y adoptamos las medidas internas correspondientes para el aseguramiento del cumplimiento normativo y de nuestra **transparencia**.



- ❑ Cooperación con **operadores jurídicos**, como el Consejo General de la Abogacía Española, la Fundación Aequitas del Consejo General del Notariado, la Unión Internacional del Notariado, o el Foro Justicia y Discapacidad del Consejo General del Poder Judicial.
- ❑ Seguimiento y contribución a más de **10 normativas** de ámbito español y autonómico que afectan a las personas con discapacidad.
- ❑ **Ningún incumplimiento** de la Política de *Compliance* Penal de Fundación ONCE en 2019.
- ❑ **Ninguna denuncia** recibida en el Canal Ético y **ningún caso de acoso y/o discriminación** detectado.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Solo en colaboración podemos avanzar y es así como las **alianzas** con la administración pública, el mundo empresarial, el académico, la sociedad civil, el sector de la discapacidad y todo tipo de organizaciones constituyen parte de nuestro ADN.



- ❑ **164 convenios** firmados en 2019.
- ❑ Más de **80 empresas** líderes vinculadas al *Programa Inserta* y al *Foro Inserta Responsable* a cierre del año.
- ❑ Presencia en las principales entidades y plataformas españolas y europeas del **sector fundacional** (como AEF y Centro Europeo de Fundaciones), de la **Economía Social** (como CEPES y Social Economy Europe), organizaciones representativas de la **Discapacidad** (como CERMI y Foro Europeo de la Discapacidad) y foros referentes en **RSC y Sostenibilidad** (como Forética, Spainsif y Global Reporting Initiative - GRI).
- ❑ Creciente actividad **internacional**, como demuestran las alianzas con el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) o Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), entre otras.
- ❑ Liderazgo de **iniciativas colaborativas multi-agente** como *Disability Hub Europe* para promover las potencialidades del binomio Discapacidad y Sostenibilidad, o el Sello *Bequal*, con **37 organizaciones certificadas** a fin de 2019.



De forma complementaria, Fundación ONCE contribuye además a los siguientes ODS:



Promovemos **prácticas inclusivas** en las empresas, en la **información no financiera** y en la **contratación pública**, y favorecemos un **turismo sostenible** a la par que inclusivo.



- Impulso de la incorporación de cláusulas sociales en la contratación pública y privada a través del **Foro CON R** (con medio centenar de entidades adheridas).
- Celebración del **III Congreso Internacional de Tecnología y Turismo para la Diversidad**, en colaboración con la OMT, la Red Europea de Turismo Accesible, el Real Patronato sobre Discapacidad y el Ayuntamiento de Málaga.



Generamos **entornos de trabajo accesibles y seguros**, y desarrollamos actuaciones encaminadas a convertir a Fundación ONCE en una **organización saludable**.



- **0** enfermedades profesionales en 2019.
- Procedimientos de gestión específicos para identificar las necesidades de las personas con discapacidad en materia de seguridad y salud.
- Adhesión al proyecto **Healthy Cities** para el fomento de hábitos de vida saludables en la plantilla, contribuyendo así a crear entornos más sostenibles, accesibles y saludables.



Avanzamos internamente en el **uso eficiente de los recursos naturales** y apostamos por la digitalización de procesos, la reducción de plásticos y la medición y gestión de nuestra huella de carbono.



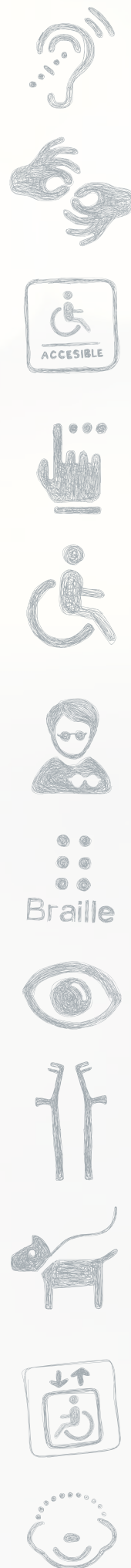
Aplicamos sistemas de gestión ambiental certificados y nos hemos dotado de un Plan Director de RSC que contempla diversas medidas para consolidar nuestro desempeño ambiental.



- Sistema de gestión ambiental certificado según norma **UNE ISO 14001:2015** en Fundación ONCE y Servimedia.
- **11,17 t** de residuos generados y gestionados adecuadamente (99,96% residuos no peligrosos).
- **4,27 ML** de agua consumidos (100% procedente de la red pública).
- **684t** de papel consumido (al menos el 95% procedente de bosques gestionados de manera sostenible y con Etiqueta Ecológica Europea).
- **4.169,42 GJ** de consumo energético (45% consumo directo, 55% consumo indirecto).
- **518,39 t CO<sub>2</sub> eq.** emisiones totales de GEI:
  - 7%** emisiones directas (alcance 1)
  - 51%** emisiones indirectas (alcance 2)
  - 42%** otras emisiones indirectas (alcance 3)

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

# A | PERFIL DE LA FUNDACIÓN ONCE



# A.1 Modelo de creación de valor

Mediante su labor en favor de las personas con discapacidad, la Fundación ONCE contribuye a la consolidación de sociedades más igualitarias e inclusivas, en las que nadie quede atrás. Todo ello en línea con la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, así como con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Misión, visión y fines

La Fundación ONCE nace en 1988, por acuerdo del Consejo General de la ONCE, como un **instrumento de cooperación y solidaridad** de las personas ciegas españolas hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de sus condiciones de vida.

Desde entonces, nuestra **misión** es promover la plena inclusión social de las personas con discapacidad, contribuyendo a hacer efectivo el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación. Y, en consonancia, nuestra **visión** es ser la entidad de referencia para la creación de empleo de calidad, la formación y la accesibilidad universal para las personas con discapacidad como elementos clave para su inclusión.



### Fines institucionales de la Fundación ONCE

- Promover la plena integración laboral** de las personas con discapacidad.
- Impulsar la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas.**
- Fomentar la cualificación profesional, las competencias laborales y las habilidades personales y profesionales** como factores determinantes del nivel de empleabilidad de las personas con discapacidad.

La labor ejercida año tras año para el cumplimiento de estos fines sitúa a la Fundación ONCE como **una de las principales fundaciones** de España y **una de las entidades más relevantes del sector de la discapacidad**. Fundación ONCE se integra, además, en el **sector de la Economía Social**, que representa el 10% de PIB y el 12% del empleo en España<sup>1</sup> y, como entidad singular, en el **Tercer Sector de Acción Social** español, con cerca de 30.000 entidades activas que trabajan para garantizar los derechos sociales y cubrir las necesidades de las personas más vulnerables<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Según datos de CEPES (Confederación Empresarial Española de la Economía Social). <https://www.cepes.es/cifras>

<sup>2</sup> "Radiografía del Tercer Sector Social en España: retos y oportunidades en un entorno cambiante". Fundación PwC, 2018. Revista Española del Tercer Sector. 2018. N° 38.

Fundación ONCE desarrolla su acción en el marco del **Grupo Social ONCE**, sello bajo el que se identifican conjuntamente la ONCE, ILUNION –el proyecto empresarial del grupo– y la propia Fundación. Fundación ONCE es propietaria (al 52,49%), junto con la ONCE (al 47,51%), del Grupo ILUNION, gestionando la sociedad en régimen de cogestión y administración consensuada.

En su conjunto, el Grupo Social ONCE concluyó 2019 con 72.693 trabajadores y trabajadoras, el 58% con discapacidad. Un enorme grupo humano, el cuarto mayor empleador estatal y el primero de personas con discapacidad en el mundo, al que pertenece la Fundación ONCE.

### ➔ Área Ejecutiva de Fundación ONCE

En el marco de la estructura del Grupo Social ONCE, el Área Ejecutiva de Fundación ONCE comprende a las siguientes entidades:

✓ *Fundación ONCE*



✓ *Asociación Inserta Empleo*



✓ *Asociación Inserta Innovación*



✓ *Servimedia*



A finales de 2019, formaban parte del equipo humano del Área Ejecutiva de Fundación ONCE un total de **516 personas**, de las que el **79,5% son personas con discapacidad**.

Fundación ONCE tiene su sede en el centro de Madrid (en la que también está ubicada la delegación de Inserta Madrid); Inserta Empleo e Inserta Innovación despliegan su actividad en todo el territorio español, contando en 2019 con un total de 43 centros de trabajo activos en las distintas regiones. Por su parte, Servimedia está ubicada dentro de Torre ILUNION, también en Madrid.

Los resultados del esfuerzo conjunto realizado por la Fundación ONCE, de la mano de sus entidades dependientes, Inserta Empleo e Inserta Innovación, han convertido a la Fundación en el **principal promotor de la contratación de personas con discapacidad en España, así como en nexo y dinamizador del movimiento asociativo de la discapacidad.**

## Estrategia y modelo de intervención

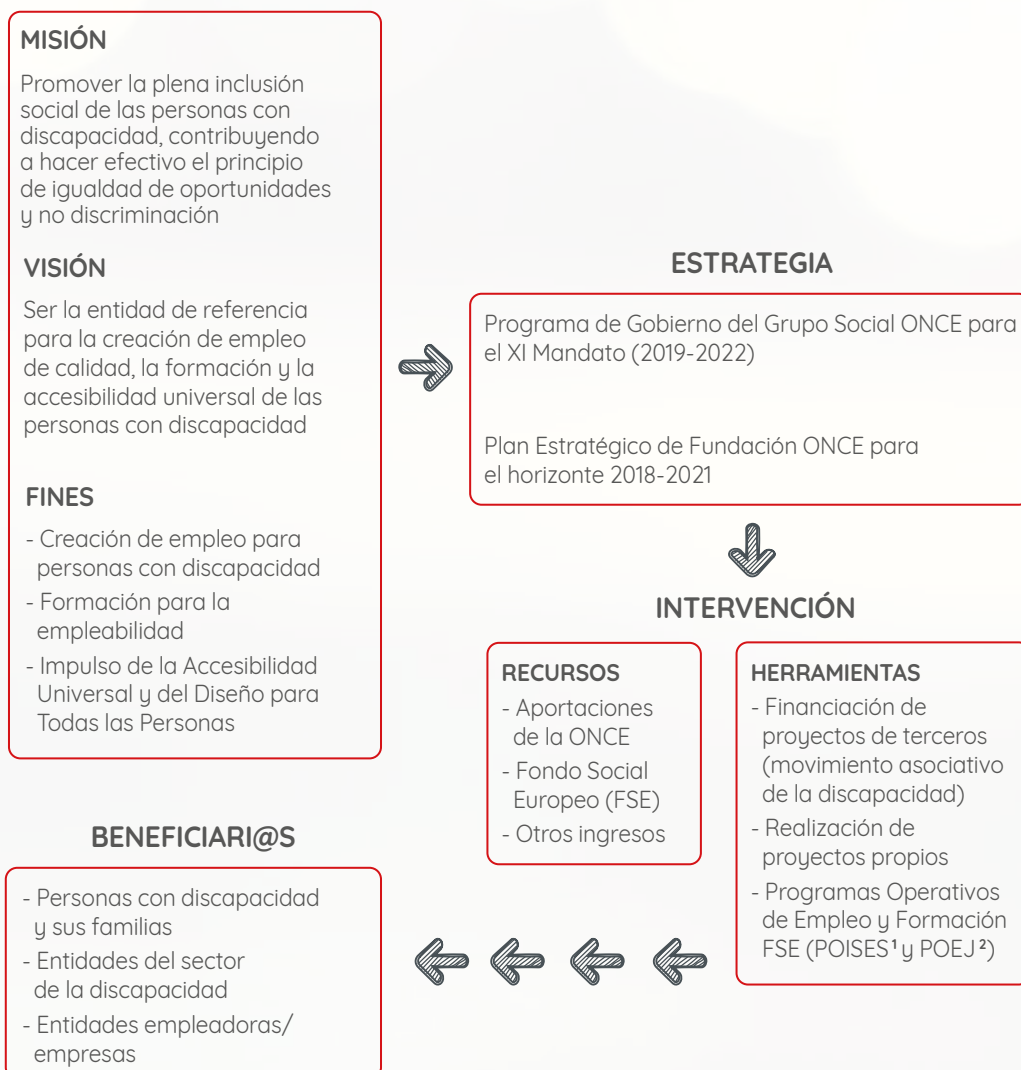
La estrategia global de la Fundación para alcanzar sus fines se recoge en el **Programa de Gobierno del Grupo Social ONCE para el XI Mandato (2019-2022) y su Plan de Desarrollo y Ejecución**. La Parte VI, titulada “Fundación ONCE: comprometidos con la discapacidad, vertebrando el tercer sector y la economía social” recoge un total de 9 compromisos vinculados de manera específica a la Fundación, así como las correspondientes medidas dirigidas a garantizar su cumplimiento.

Adicionalmente, el **Plan Estratégico para el horizonte 2018-2021** describe la estrategia de la Fundación ONCE en el medio plazo, integrando 8 objetivos estratégicos:

- ▬ **OE1:** Potenciar la creación de empleo, emprendimiento, y fomentar la captación y desarrollo del talento de las personas con discapacidad.
- ▬ **OE2:** Liderazgo e innovación en Accesibilidad.
- ▬ **OE3:** Liderazgo en información sobre la realidad social de las personas con discapacidad.
- ▬ **OE4:** Captación de otros recursos.
- ▬ **OE5:** Alcanzar el equilibrio presupuestario.
- ▬ **OE6:** Apoyar la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad desde el movimiento asociativo, las relaciones sociales y las alianzas nacionales e internacionales.
- ▬ **OE7:** Responsabilidad social y sostenibilidad.
- ▬ **OE8:** Desarrollar y capacitar a nuestras personas.

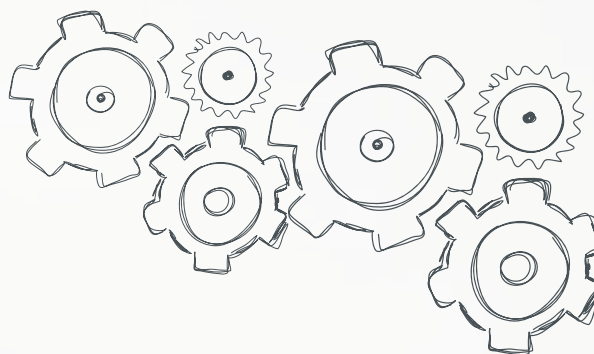
A partir de las líneas estratégicas definidas, Fundación ONCE aborda su misión y objetivos mediante actividades muy diversas y de distinto alcance: desde la gestión de convocatorias de proyectos dirigidas al sector de la discapacidad, hasta actuaciones centradas en personas concretas, como la financiación de elementos de apoyo o el acompañamiento a personas en búsqueda de empleo. Desde grandes proyectos internacionales de innovación, o labores de incidencia legislativa en España y Europa, hasta la concesión de becas para el estudio de idiomas o el apoyo para la formación en habilidades digitales. De este modo, **la entidad ha consolidado un modelo de creación de valor a distintos niveles, optimizando el impacto social que genera.**

## Modelo de creación de valor



<sup>1</sup> POISES: Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social.

<sup>2</sup> POEJ: Programa Operativo de Empleo Juvenil.



## A.2 Ética y gobierno

El desarrollo de la misión de Fundación ONCE requiere del comportamiento ejemplar de todas las personas que forman parte de la entidad y/o actúan en su nombre. Una rigurosa labor de cumplimiento normativo y una actuación basada en valores sólidos y principios exigentes son condición indispensable para alcanzar el mayor impacto social.



### Integridad y comportamiento ético

Para garantizar que las personas vinculadas a la Fundación desempeñan sus funciones de manera ejemplar, la entidad cuenta con una serie de **herramientas éticas** destinadas a definir pautas de comportamiento concretas y compartidas.



#### Herramientas éticas de la Fundación ONCE

- 12227 Código Ético de Conducta de los Consejeros, Directivos, Mandos Intermedios y Otros Responsables de Gestión del Grupo Social ONCE para el XI Mandato (2019).
- 12228 Manual de Pautas de conducta ética para Consejeros y Directivos del Grupo Social ONCE (2019).
- 12229 Manual de Pautas de conducta ética para mandos intermedios y responsables de gestión sin rango directivo del Grupo Social ONCE (2019).
- 12230 Código ético de los Patronos y Patronas de la Fundación ONCE.
- 12231 Código ético y guía de conducta de los Trabajadores y las Trabajadoras de la Fundación ONCE y Asociaciones Dependientes.
- 12232 Código Ético y de Buena Conducta de Gestión de Programas del Fondo Social Europeo de Fundación ONCE y de Asociación Inserta Empleo.
- 12233 Estatuto de los Auditores.
- 12234 Código de Conducta de las Entidades sin Ánimo de Lucro para la Realización de Inversiones Financieras Temporales (actualizado por el Patronato en 2019, para adherir a la organización al nuevo código de conducta aprobado por la CNMV en marzo 2019).

Un total de 48 Directivos/as, mandos intermedios y responsables de gestión (el 100% de las personas sujetas a firma) habían suscrito códigos éticos al cierre de 2019.

El órgano responsable del cumplimiento de estos códigos y manuales de comportamiento es el **Grupo de Ética, dependiente del Observatorio de Transparencia y Ética del Consejo General de la ONCE**, y la principal herramienta para el seguimiento de su cumplimiento es el **Canal Ético**.



El Grupo de Ética es responsable de analizar las denuncias y sugerencias recibidas por el Canal, así como de disponer las medidas a tomar en caso de corroborar la veracidad de las denuncias recibidas. Esta herramienta es compartida por todas las entidades que forman el Grupo Social ONCE (la ONCE, la Fundación ONCE e ILUNION)

En 2019 no se recibió ninguna denuncia por el Canal Ético relativa al Área Ejecutiva de Fundación ONCE. El Plan Director de RSC 2019-2022 de la Fundación prevé la difusión y promoción de la utilización de esta herramienta.

## Sistema de gobierno











El **Reglamento Interno, los Estatutos y el Código de Buen Gobierno** de la Fundación comprenden el conjunto de reglas de gobierno, financiación y funcionamiento de la entidad. Asimismo, la Fundación ONCE elabora y publica anualmente el **Informe Anual de Gobierno Corporativo**.

### Patronato de la Fundación ONCE

El Patronato es el máximo órgano de gobierno y representación de la entidad. En él están representadas, además de la ONCE, las principales organizaciones del movimiento de

la discapacidad en España, la Administración General del Estado y organizaciones del mundo empresarial. Durante 2019 el Patronato se reunió en tres ocasiones.

#### Entidades representadas en el Patronato de la Fundación ONCE (2019)

	ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles)
	CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)
	COCEMFE (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)
	Confederación Plena Inclusión España
	FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)
	Confederación Salud Mental España
	Confederación ASPACE (Confederación Española de Federaciones y Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral y Afines)
	CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)
	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (actualmente Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030)
	Microsoft

## A.2 Ética y gobierno

Conforme a los Estatutos de Fundación ONCE, todos los cargos del Patronato tienen una duración de cuatro años, a excepción del patrono/a de libre designación a propuesta de la Presidencia, cuyo cargo tiene una duración de un año desde la fecha de su nombramiento.

**18 de las 42 personas que en 2019 integraron el Patronato eran mujeres. Asimismo, 32 patronos/as eran personas con discapacidad.**

### Otros órganos de gobierno y gestión

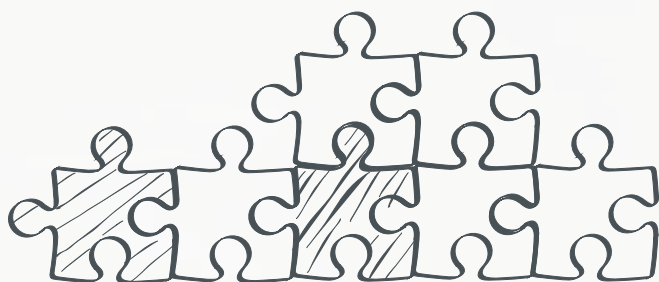
La **Comisión Permanente** es el órgano delegado del Patronato y el **Comité Directivo** es el órgano colegiado de dirección, gestión, administración y asesoramiento, que actúa con subordinación jerárquica al Vicepresidente Primero Ejecutivo y al Director General.

Otros órganos relevantes de la estructura de gobierno de la Fundación son el **Comité de Retribuciones**, el **Comité de Auditoría**, el **Órgano de Prevención Penal**, y el **Comité de Inversiones Financieras y Financiación**. Asimismo, la entidad también cuenta con un **Subcomité de Riesgos**, dependiente del Comité Directivo, a los que se suma el ya mencionado **Observatorio de**

En 2019 se implementó el plan de trabajo derivado del ejercicio de evaluación del Patronato llevado a cabo en 2018, en el que se concluyó que tanto el Patronato como la Comisión Permanente funcionaban de manera satisfactoria, identificándose no obstante algunas áreas de mejora concretas que se han abordado mediante el mencionado plan.

**Transparencia y Ética del Consejo General de la ONCE.** Otros órganos que abordan materias específicas son el Subcomité de Convenios, el Subcomité de Programas Europeos y el Subcomité de Captación de Fondos.

La estructura de la entidad incluye adicionalmente a las Direcciones Económico-Financiera, de Asesoría Jurídica, y de Compras de ILUNION, como órganos de apoyo a la gestión de la Fundación ONCE. La Dirección de Relaciones Institucionales y Responsabilidad Social es común para todo el Grupo Social ONCE, y de ella depende la Unidad de RSC y Sostenibilidad de la Fundación.



## Estructura orgánico-funcional de la Fundación ONCE



Como reconocimiento a su modelo y buenas prácticas en materia de gobierno corporativo, en 2019 el Grupo Social ONCE, al que pertenece Fundación ONCE, lideró por cuarto año consecutivo el **Monitor Empresarial Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo**.



## Gestión de riesgos

La Fundación ONCE cuenta con sólidas herramientas para abordar y mitigar los riesgos a los que puede enfrentarse y responder a las mejores prácticas en su desempeño como organización.

### Sistema integrado de gestión de riesgos

La Fundación ONCE cuenta con un **Sistema Integrado de Gestión de Riesgos (SIGR)**, alineado con los principales estándares en materia de gestión de riesgos, en particular con la norma ISO 31000 y el modelo COSO, uno de los marcos de gestión de riesgos más acreditados.

El Sistema integra, por un lado, la **Política de Gestión de Riesgos** y, por otro, el **Modelo de Seguimiento** (información y reporting). Además, existen también los **Mapas de Riesgo Inherente, Residual y de Efectividad del Control Interno**. El

actual modelo de riesgos contempla **86 riesgos, de los cuáles 14 se consideran críticos** y, por tanto, reciben un seguimiento continuo por parte de la organización.

El **Subcomité de Riesgos**, órgano ejecutivo y consultivo dependiente del Comité Directivo y compuesto por representantes de las distintas áreas de la entidad, colabora con dicho Comité en la ejecución de la política de control y gestión de riesgos.



### Compliance penal

Adicionalmente, en materia de compliance y prevención de riesgos penales, la Fundación ONCE cuenta con una **Política de Compliance Penal**, que desarrolla lo establecido en el Código Ético<sup>3</sup> y es de aplicación a todas las personas que componen la organización, pudiéndose hacer extensiva a socios de negocio a los efectos de cumplir con los procesos de diligencia debida de la organización en su selección de terceros.

La Política de Compliance Penal se desarrolla a través del **Sistema de Gestión de Compliance Penal**. El **Órgano de Prevención Penal** dota de efectividad a la Política, implementando las medidas previstas en el Sistema de Gestión de Compliance Penal.

Mediante el Canal Ético del Grupo Social ONCE, que a los efectos de prevención penal actúa también como **canal de denuncias**, cualquier

miembro de la Fundación ONCE o cualquier tercero puede comunicarse con el Órgano de Prevención Penal para evitar o remediar la eventual comisión de un delito o potencial delito del que se tenga conocimiento, y/o que se esté gestionando sin la intervención aparente del Órgano de Prevención Penal.

En 2019 se han emprendido distintas actuaciones encaminadas a robustecer la supervisión de aquellas actividades que desarrolla la entidad que pudieran suponer un riesgo penal, fortaleciendo así el entorno de control en materia de compliance penal.

Durante el pasado año no se detectó **ningún incumplimiento de la Política de Compliance Penal, así como tampoco ningún caso de corrupción**.

<sup>3</sup> Código Ético de Conducta de los Consejeros, Directivos, Mandos intermedios y otros responsables de gestión del Grupo Social ONCE para el XI Mandato.

En relación a la **lucha contra el blanqueo de capitales**, la Fundación ONCE cuenta con un **procedimiento interno de donaciones y otras formas de mecenazgo** para establecer los

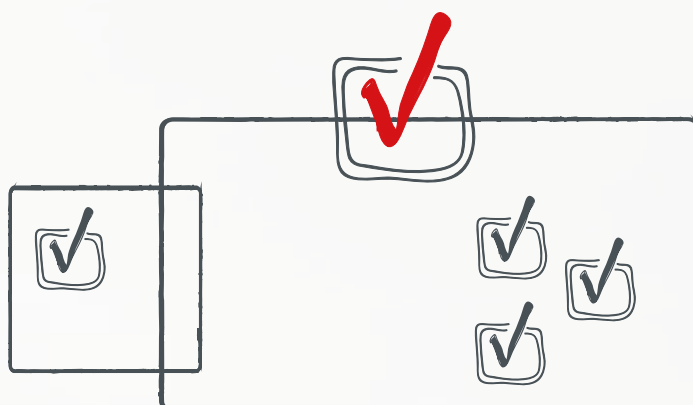
protocolos necesarios de recepción y gestión de donaciones, garantizar la trazabilidad de las cantidades donadas y contemplar el cumplimiento de la Ley de Blanqueo de Capitales.

## Transparencia

La entidad desarrolla desde hace años un **compromiso con la transparencia**, ofreciendo a sus distintos grupos de interés información relevante sobre su desempeño y el desarrollo de su actividad. Anualmente se elaboran y hacen públicos, entre otros, los siguientes informes:

- ▣ Cuentas anuales e informe de gestión individuales y consolidados, junto con sus informes de auditoría (accesible a través de la web de la Fundación).
- ▣ Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Fundación ONCE (accesible a través de la web de la Fundación).
- ▣ Informe de Valor Compartido de Fundación ONCE e Informe de Valor Compartido del Grupo Social ONCE (accesibles a través de las páginas web de Fundación ONCE y ONCE, respectivamente).
- ▣ Informe anual de gobierno corporativo (accesible a través de la web de la Fundación).
- ▣ Memoria de Actuaciones Sociales de la Fundación ONCE (vinculada al Acuerdo General entre el Gobierno de la Nación y la ONCE).

Fundación ONCE es **una de las fundaciones más transparentes de España**, según la Fundación Compromiso y Transparencia<sup>4</sup>.



<sup>4</sup> “Informe Construir confianza 2009-2018”, publicado en 2019 por Fundación Compromiso y Transparencia, que analizó 78 fundaciones empresariales y otras 40 fundaciones familiares y de celebridades, encontrándose Fundación ONCE entre las siete primeras fundaciones empresariales del ranking.

## A.3 Excelencia en la gestión

La Fundación ONCE gestiona sus recursos de manera eficaz y con un enfoque de excelencia, buscando maximizar el impacto en relación a sus fines institucionales y rindiendo cuentas de los resultados obtenidos a sus principales grupos de interés.



### Financiación y asignación de recursos

La **ONCE** es el principal financiador de la Fundación ONCE, destinando anualmente a la Fundación el 3% de sus ventas de productos de lotería responsable, lo que supuso en 2019 el 65% de nuestros ingresos (67,7 millones de euros). Asimismo, y como segunda fuente de financiación, la Fundación recibió durante el pasado ejercicio un total de 29,9 millones de euros del **Fondo Social Europeo (FSE)**, lo que representa el 28,7% del total de ingresos del año.

El 99,2% del presupuesto de gastos se destinó al cumplimiento de los fines institucionales en 2019, es decir, al empleo y la formación de las personas con discapacidad (76,4 millones de euros) y a la promoción de la Accesibilidad Universal de entornos, productos y servicios (26,9 millones de euros).

### Desglose de ingresos 2019, por fuente

	Millones de euros	%
ONCE	67,7	65
Fondo Social Europeo (FSE)	29,9	28,7
Donaciones privadas	1,2	1,2
Otros ingresos <sup>5</sup>	5,4	5,2
<b>Total</b>	<b>104,2</b>	<b>100</b>



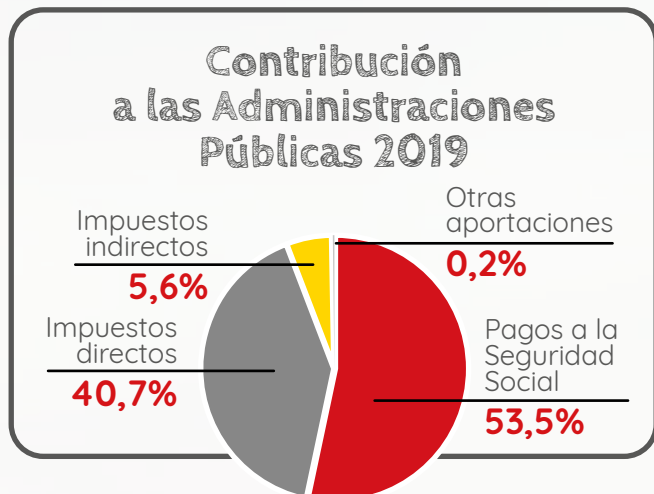
**El 99,2% de los ingresos se dedicaron al cumplimiento de los fines institucionales**

<sup>5</sup> Se incluyen subvenciones que no son del FSE, anulaciones y reintegros de ayudas, convenios de colaboración, otras donaciones, ingresos financieros y otros.

## Efectos económicos indirectos

La ejecución del presupuesto de la Fundación tiene efectos positivos más allá del beneficio directo que genera para las personas con discapacidad. Su actividad genera valor económico que, una vez distribuido, contribuye también al desarrollo de los territorios en que opera la entidad a través de, entre otros, el pago de tributos o la adquisición de productos y servicios.

En este sentido, durante el pasado año **la contribución de las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE a las Administraciones Públicas españolas ascendió a 6,3 millones de euros**, en concepto de tributos a la Hacienda Pública y de cotizaciones a la Seguridad Social por sus trabajadores/as.



Por otra parte, las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE establecieron relaciones comerciales en 2019 con **1.022 proveedores, el 98% de ellos locales** (ubicados en España). La relación que Fundación ONCE mantiene con sus proveedores está regulada por los **procedimientos de Gestión de Compras y de Homologación y Evaluación de Proveedores**, y la gestión interna de compras se apoya en el Centro de Servicios Compartidos y la Plataforma de Compras, ambos instrumentos compartidos con ILUNION. Los procedimientos incluyen la **consideración de cuestiones sociales y ambientales**. Inserta Empleo e Inserta Innovación disponen de procedimientos propios de contratación, y Servimedia por su parte aplica el Procedimiento de Gestión de Compras del Grupo ILUNION y su Política de Homologación y Selección de Proveedores.

Tanto la Fundación ONCE como Inserta Empleo y Servimedia desarrollaron durante 2019 **auditorías de compras y gastos de viaje**. Se analizó el 31% del volumen de compras de 2018 de la Fundación, así como el 56% del de Servimedia, llevándose a cabo auditorías de compras de varias de las delegaciones de Inserta Empleo. Adicionalmente, la totalidad de las compras realizadas por Inserta Empleo en 2018 y 2019 fueron auditadas por una entidad externa, por requerimiento del FSE.

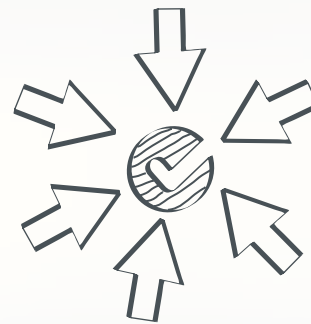


## Maximización del impacto

Hacer realidad la misión de Fundación ONCE pasa por desarrollar una gestión eficaz, buscando que cada iniciativa desarrollada sea capaz de generar el máximo impacto posible.

La Fundación desarrolla un modelo de gestión excelente, dirigido a optimizar la creación de valor para las personas con discapacidad a partir de la mejor utilización de los recursos (económicos, humanos, materiales) disponibles, impulsando además experiencias relacionadas con la **medición del impacto** generado en la sociedad

a través de sus múltiples programas y acciones. A este respecto en 2019 cabe resaltar la iniciativa **D\_Innovar**, como proyecto de innovación social cofinanciado por el Fondo Social Europeo, y su metodología **IS\_IMPACT**.



### Metodología IS\_IMPACT: ¿cuál es el valor económico de la inserción laboral de las personas con discapacidad?

En el marco del Proyecto D\_Innovar, Fundación ONCE desarrolló e implementó entre 2017 y 2019 la metodología denominada IS\_IMPACT, para identificar, medir y valorar el impacto del Programa Inserta\* en términos de inclusión social. IS\_IMPACT permite analizar y medir tres tipos de impacto:

- el impacto en términos de inclusión social que proporciona a las personas con discapacidad el empleo conseguido gracias al Programa Inserta,
- el valor económico que tiene el citado impacto,
- el impacto que genera sobre las empresas colaboradoras la inserción en sus plantillas de personas con discapacidad.

Mediante una metodología que infiere el valor otorgado por la sociedad a la inclusión social de personas con discapacidad y el establecimiento de una escala de puntos de inclusión social, se pudo determinar el valor económico por punto en 1.085 euros. La conclusión fue que **las administraciones públicas obtienen un ahorro de 13.237 euros por cada persona con discapacidad empleada en una empresa ordinaria gracias al Programa Inserta.**

*\* El Programa Inserta persigue fomentar la contratación de personas con discapacidad en las empresas, articulando la colaboración a través de convenios, habiéndose analizado para la iniciativa D\_Innovar 20 de ellos.*



## Gestión basada en la excelencia

En octubre de 2019 la Fundación ONCE y su asociación Inserta Empleo obtuvieron el **Sello de Excelencia Europea EFQM +500**. Se trata del máximo nivel de reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, como representante oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). Este reconocimiento es el resultado de haber demostrado una cultura de trabajo basada en la excelencia, habiendo sido claves fundamentales en su obtención el liderazgo, la colaboración e implicación de todos los niveles de la organización, así como el Plan de Excelencia abordado desde finales de 2018 y durante 2019.

Gracias a la evaluación desarrollada para la obtención del sello, la organización tiene un mejor conocimiento de sus principales

fortalezas y áreas de mejora para continuar por el camino de la excelencia. Trabajar conforme a los requerimientos exigidos por EFQM +500 permitirá a Fundación ONCE e Inserta Empleo innovar en diferentes ámbitos de gestión, continuar mejorando los resultados económicos y sociales y, sobre todo, **incrementar el impacto positivo en el colectivo de las personas con discapacidad**.








El Sello EFQM +500 viene a completar el modelo de gestión excelente que la organización lleva años desarrollando, basado en la mejora continua de procesos y actividades y cuyo pilar central es el **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**, que aúna la gestión de la calidad, del impacto ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo.

### Mapa de certificaciones 2019

	Fundación ONCE	Inserta Empleo	Inserta Innovación	Servimedia
EFQM +500	✓	✓		
UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad	✓	✓	✓	✓
UNE-EN-ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental	✓			✓
OHSAS 18001:2007 de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓			✓
Sello Bequal Premium	✓			
Sello Empresa Familiarmente Responsable (EFR)	✓			
Distintivo de Igualdad en la Empresa	✓			

## Control interno y rendición de cuentas

Mediante su **Plan de Auditoría Anual**, Fundación ONCE supervisa, controla y evalúa sus actividades principales y los resultados obtenidos, siendo los hitos más relevantes los siguientes:

-  Informe de Procedimientos Acordados del cumplimiento del Acuerdo con el Gobierno de la Nación.
-  Revisión de la memoria sobre actuaciones sociales de Fundación ONCE.
-  Informe de Auditoría de empleo, plazas ocupacionales y formación.
-  Informes de Auditoría relativos a los resultados sociales del Plan 15.000-30.000.
-  Auditoría para la Certificación Social de los resultados sociales de los Programas Operativos.
-  Informe de resultados sociales del Área de Accesibilidad Universal.
-  Auditorías in situ sobre el resultado social de proyectos apoyados por la Fundación ONCE.



Además, bajo la supervisión del **Comité de Auditoría**, anualmente la entidad ofrece amplia información sobre su desempeño, en el marco de su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas hacia sus grupos de interés (ver *Transparencia en A.2 Ética y gobierno*). Esta información está verificada en su mayoría por un tercero independiente.

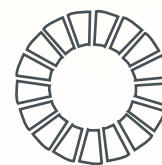
## Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad

Como parte de la apuesta de la Fundación por una gestión basada en la excelencia, y para dar cumplimiento al objetivo estratégico 7 del Plan Estratégico 2018-2021, en junio de 2019 el Comité Directivo de la Fundación aprobó el **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2019-2022**, primer plan de esta naturaleza en la entidad, alineado con el Plan de Desarrollo y Ejecución del Programa de Gobierno para el XI Mandato y con el Plan Estratégico ya mencionado.

El Plan Director contempla 7 líneas de actuación y un total de 42 medidas, abordando aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno relevantes para la entidad.

### Líneas de actuación del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2019-2022

- ✓ Cultura responsable, gobernanza y gestión de la RSC
- ✓ Comunicación en RSC, transparencia y reputación
- ✓ RSC y discapacidad, de la mano con terceros
- ✓ Personas, talento y RSC
- ✓ Avanzando en igualdad
- ✓ Tendencias RSC: alineamiento con la Agenda 2030, economía inclusiva e impacto
- ✓ Medio ambiente



Adicionalmente, Fundación ONCE continuó desarrollando en 2019 distintas alianzas con entidades de referencia en el panorama español y europeo de la sostenibilidad, destacando la relación y colaboración mantenidas con **GRI (Global Reporting Initiative), Spainsif, Forética**.



La Fundación toma parte también en la Comisión de Agenda 2030 y RSC del CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) y, a través de ILUNION, continúa ejerciendo una membresía activa en otras plataformas de relevancia como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Fundación SERES, como socios fundadores. También a través de ILUNION participamos en las comisiones de RSE de la CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales) y de CEPES (Confederación Empresarial Española de la Economía Social), destacando asimismo nuestra presencia en el Club de Excelencia en Gestión. En todos estos foros se pone en valor y se difunden las mejores prácticas y proyectos de la Fundación ONCE, como entidad de referencia en materia de discapacidad.

## A.4 Equipo humano

Con su sólido compromiso y esfuerzo diario, las personas que forman el equipo de Fundación ONCE hacen posible el cumplimiento de la misión de la entidad y la creación de valor para las personas con discapacidad.



1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



### Perfil



- ✓ A finales de 2019 el equipo de Fundación ONCE<sup>6</sup> estaba compuesto por **516 personas**, todas ellas ubicadas en España.
- ✓ El **79%** de la plantilla, un total de 410 personas, **eran personas con discapacidad**.
- ✓ El **68%** del personal eran **mujeres** y, por edad, el **56%** de la plantilla tenía **45 años o más**.
- ✓ El **66%** del equipo disponía de un **contrato indefinido** a finales de 2019.

### Plantilla 2019, por entidad

	Nº empleados/as	%
Fundación ONCE	93	18
Asociación Inserta Empleo	361	70
Asociación Inserta Innovación	37	7
Servimedia	25	5
<b>Total</b>	<b>516</b>	<b>100</b>

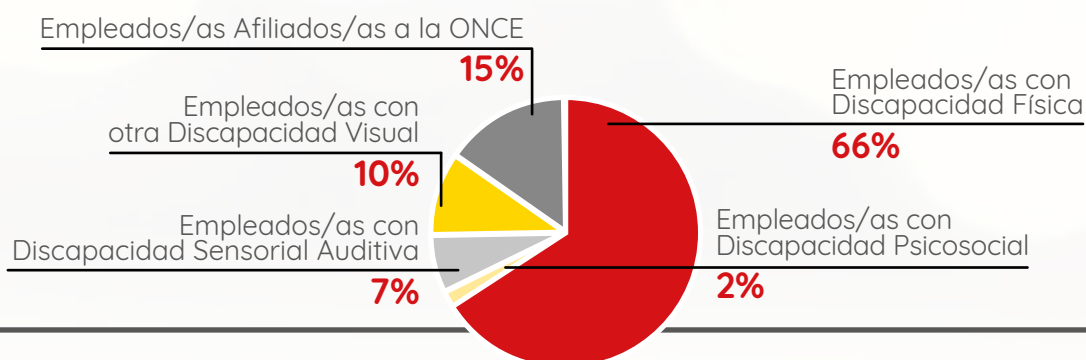
### Plantilla 2019, por sexo y discapacidad



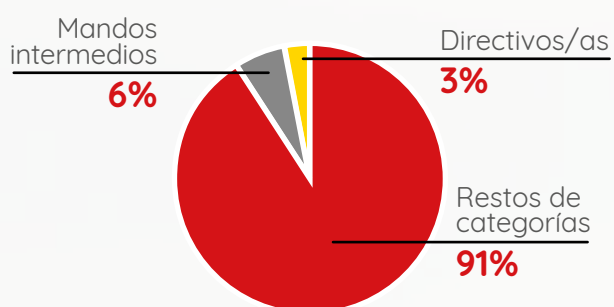
	Hombres	Mujeres	Total
Empleados/as con discapacidad	134	276	<b>410</b>
Empleados/as sin discapacidad	30	76	<b>106</b>
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>352</b>	<b>516</b>

<sup>6</sup> Área Ejecutiva de la Fundación ONCE: Fundación ONCE, Asociación Inserta Empleo, Asociación Inserta Innovación y Servimedia.

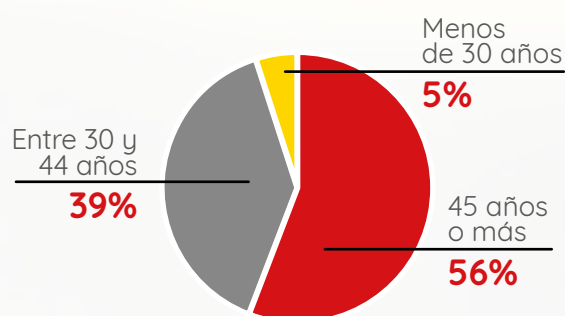
### Plantilla con discapacidad 2019, por tipo de discapacidad



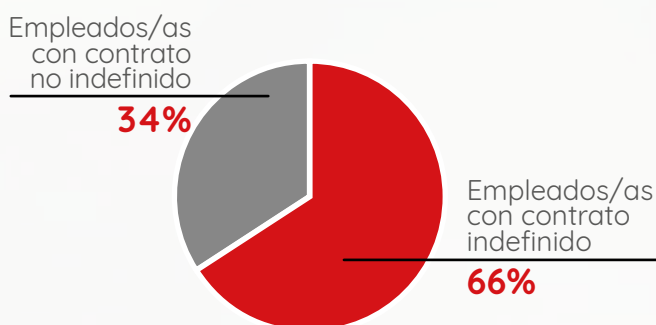
### Plantilla, por clasificación profesional



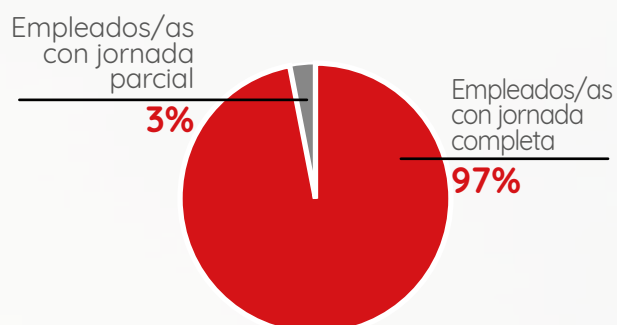
### Plantilla, por grupos de edad



### Plantilla, por tipo de contrato



### Plantilla, por tipo de jornada



El equipo humano de la Fundación ONCE, Inserta Empleo, Inserta Innovación y Servimedia forma parte de las **72.693 personas** que a finales de 2019 trabajaban en el **Grupo Social ONCE**, de las cuales cerca de un **58% son personas con discapacidad**.

## Organización segura, saludable y accesible

La **Política de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema Integrado de Gestión (SIG)** configuran el marco de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y fomento de la salud laboral en la Fundación ONCE, ajustándose a la norma **OHSAS 18001:2007 de Seguridad y Salud en el Trabajo**.

Las **condiciones de seguridad y salud** en los centros de trabajo de la Fundación ONCE, sus asociaciones y Servimedia son adecuadas, no existiendo riesgos significativos para la seguridad

y salud de trabajadores y trabajadoras. En 2019 se contabilizaron un total de **5 accidentes con baja y ninguna enfermedad profesional**.

Durante 2019 Fundación ONCE ha continuado promoviendo la **salud en el trabajo** y el mantenimiento de una **vida activa y saludable** entre su plantilla. Además de la existencia de consultas médicas, consultas de fisioterapia y espacios cardioprottegidos en las sedes principales de la organización, destaca la organización de las siguientes actividades:

- Adhesión a **Healthy Cities**, iniciativa promovida por Sanitas como un proyecto colaborativo entre entidades cuya misión es fomentar hábitos de vida saludables en las plantillas. *Healthy cities* propone el reto de caminar 10.000 pasos diarios, tal y como recomienda la OMS.
- Celebración de la mesa redonda **“A tu salud. Be Healthy”** sobre empresa saludable, dirigida a toda la plantilla en el marco de la iniciativa interna Innovalab ShowRoom 2019.
- Iniciativa de **fomento del uso de las escaleras** en la sede central de Fundación ONCE en Madrid, como medida de promoción de hábitos saludables, en colaboración con el INSST (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo).
- Impulso del **Plan de Seguridad Vial**, mediante la organización de talleres de formación sobre conducción segura dirigidos a la plantilla de Fundación ONCE e Inserta.
- Charla taller **“Once consejos para cuidar tu alimentación sin perder la cabeza”**.



## Seguridad y salud en el trabajo de las personas con discapacidad

El **Método de análisis de capacidades y demandas en el puesto de trabajo**, elaborado conjuntamente por Fundación ONCE, ILUNION y FEACEM, permite analizar el ajuste de los requerimientos de los puestos de trabajo a las capacidades de las personas, definiéndose **perfiles profesiográficos** que permiten valoraciones periódicas y la identificación de las actuaciones de ajuste correspondientes (adaptaciones técnicas u organizativas, formación, vigilancia de la salud, etc.)

Además, el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo de Fundación ONCE incorpora un **procedimiento de gestión de trabajadores/as especialmente sensibles**. La determinación de la especial sensibilidad a los riesgos derivados del trabajo se lleva a cabo con la colaboración del área médica del servicio de prevención, valorándose posteriormente la necesidad de realizar **adaptaciones técnicas u organizativas**. En la gestión de este procedimiento colaboran el servicio médico y el servicio de fisioterapia de Fundación ONCE, así como el servicio de terapia ocupacional para la valoración de adaptaciones más específicas.

La perspectiva de discapacidad se incorpora también en otras actividades como el diseño de los planes de emergencia y medidas de evacuación o la adaptación de los contenidos formativos de los cursos de prevención de riesgos laborales..

Por otra parte, las entidades del Área Ejecutiva garantizan la **plena accesibilidad de sus entornos y servicios**, destacando centros y puestos de trabajo accesibles, de modo que no limiten la incorporación ni la presencia de trabajadores/as y clientes con discapacidad; cuartos de baño accesibles; circulación horizontal libre de obstáculos; circulación vertical dotada de

sistemas accesibles alternativos a las escaleras; mobiliario de dimensiones óptimas, con colores contrastados con el entorno y diseño ergonómico; o señalización fácilmente comprensible, de dimensiones óptimas y con contraste entre figura y fondo. Adicionalmente, la página web, la intranet y las herramientas informáticas son plenamente accesibles.



## Formación y desarrollo profesional

El **Plan General de Formación** de la Fundación tiene el objetivo de permitir la permanente cualificación de la plantilla, a través del desarrollo de proyectos de formación con altos estándares de calidad. Se dispone asimismo de un **Procedimiento de Becas y Prácticas** y de un **Procedimiento de Planes de Desarrollo**.

En 2019 se organizaron **190 acciones formativas** dirigidas al equipo, siendo las materias más relevantes idiomas; formación técnica especializada sobre comunicación digital y social, captación de fondos privados o gestión de proyectos europeos; formación en habilidades y otra vinculada a la igualdad y la diversidad.

## A.4 Equipo humano

Cabe destacar la **fuerte apuesta por la formación en materia de transformación digital**, llevándose a cabo varias acciones a lo largo del año como *Digital Strategy* (dirigida al equipo directivo), *Digital Secretary Day* (dirigida a las personas asistentes de Dirección), el programa

A-30 o formación en Ciberseguridad (dirigida a toda la plantilla). Se continuó además impulsando el conocimiento de la **Cultura Institucional** de todo el Grupo Social ONCE, a través de formación e-learning dirigida a toda la plantilla.

## Conciliación y corresponsabilidad

Fundación ONCE cuenta con el certificado de **Empresa Familiarmente Responsable**, otorgado por la Fundación Másfamilia<sup>7</sup>. Este distintivo acredita el compromiso de la entidad con la conciliación de la vida personal y laboral de trabajadores y trabajadoras.

El **Catálogo de Medidas de Conciliación de la Fundación ONCE** contiene diversas actuaciones encaminadas a facilitar la conciliación y la corresponsabilidad. Destacan la implantación de un horario flexible, que permite ampliar el margen de entrada y salida en dos horas, y la opción de teletrabajo, mediante la que se ofrece la posibilidad de trabajar a distancia dos días al mes.

Por su parte, el **Catálogo de Medidas de Conciliación de Inserta Empleo e Inserta Innovación** facilita también la flexibilidad horaria (dos tardes libres alternas a la semana de lunes a jueves y los viernes jornada continua) y las vacaciones fraccionadas (distribución en periodos horarios superiores a dos horas, el equivalente a dos días de vacaciones).

Adicionalmente, Fundación ONCE, Inserta Empleo e Inserta Innovación cuentan con otras medidas comunes como vacaciones anuales

y periodo de jornada continua superiores a los del convenio; complemento hasta el 100% de salario en las pagas extras por maternidad o paternidad; permiso retribuido por lactancia; ayuda económica para guardería; servicio médico y de fisioterapia y seguro de vida e invalidez gratuito.

Por su parte, **Servimedia** también impulsa diversas medidas encaminadas a facilitar la conciliación y fomentar la corresponsabilidad, entre las que destaca el permiso por lactancia, la reducción de la jornada por motivos familiares o la posibilidad de excedencia por cuidado de hijos/as o familiares.

Durante 2019, un total de **7 empleados/as** de Fundación ONCE, sus Asociaciones y Servimedia (6 mujeres y 1 hombre) tuvieron derecho a un **permiso parental**, habiéndose acogido a él todos/as ellos/as.

El capítulo *B.7 Igualdad y diversidad* contiene información adicional sobre cómo Fundación ONCE garantiza la igualdad de género en el ámbito interno.



<sup>7</sup> El certificado estuvo en vigor hasta agosto de 2019, comenzando posteriormente los trabajos necesarios para su renovación.



## Comunicación y diálogo

Existe un diálogo abierto permanente entre la Dirección y la plantilla a través de, entre otras iniciativas, las dos **asambleas informativas** que se realizan cada año y que sirven como espacio de encuentro, traslado de mensajes clave y resolución de dudas y cuestiones concretas. Se llevan a cabo también **encuestas de clima**, habiéndose desarrollado la última en 2019 con un resultado de satisfacción global de 4,5 sobre 5, organizándose









posteriormente talleres de personas voluntarias para la incorporación de mejoras concretas en la gestión a partir de los resultados de la encuesta.

Destaca también el canal de comunicación “Personas Informa”, mediante el que se canaliza la comunicación interna en las entidades del Área Ejecutiva.



### Gestión del Conocimiento

El proyecto de Gestión del Conocimiento se ha consolidado como un espacio colaborativo de referencia en el marco de la cultura corporativa de Fundación ONCE e Inserta. En 2019 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

-  **IV Edición del Showroom**, esta vez dedicado a la innovación, bajo el lema “InnovaLAB Showroom 2019: ¡Bienvenidos a la 4ª Revolución!”. Se contó con la participación de más de 40 ponentes entre plantilla y personas colaboradoras y aliadas externas.
-  **TED’s “Vive tu salud”**, en colaboración con el Instituto Tomás Pascual y Grupo Pascual, en el que una profesional nutricionista facilitó pautas sobre hábitos saludables y alimentación equilibrada.
-  **11 Proyectos, 11 Realidades**, iniciativa en cuyo marco se organizaron visitas al Congreso de los Diputados y a la Fundación Síndrome de Down en Madrid. Posteriormente, una representación de la Fundación Síndrome de Down Madrid fue recibida por el equipo de Fundación ONCE e Inserta en la sede de la primera, presentando el trabajo que se lleva a cabo diariamente en la organización.
-  **Córner-Café (C&C)**. Se continuaron celebrando estos encuentros informales del personal con otras entidades y organizaciones del Tercer Sector, alcanzándose en 2019 las 60 ediciones.
-  **Who is Who?** Se mantuvo actualizada esta herramienta interna que contiene información sobre el perfil de nuestro equipo humano, con nuevas fichas de aquellas personas que se incorporaron a la plantilla durante el año.
-  **Generemos**. Se continuó impulsando esta iniciativa interna para comprender, aprender y practicar la igualdad de género.
-  **Coordinación interna de Estudios**, apoyándose en el entorno web de la Biblioteca de Fundación ONCE para su organización y catalogación.
-  **Club de Lectura**, nueva iniciativa para todas aquellas personas interesadas en aprender e intercambiar opiniones y gustos literarios.

# A.5 Compromiso ambiental

Fundación ONCE mide y controla el impacto ambiental de su actividad y trabaja por reducirlo y favorecer el desarrollo sostenible, priorizando el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación y la correcta gestión de sus residuos.



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



## Indicadores clave

- ✓ **4,27 ML agua consumida<sup>8</sup>**, 100% procedente de la red pública
- ✓ **6,84 t papel consumido<sup>9</sup>**, al menos el 95% procedente de bosques gestionados sosteniblemente (certificado FSC) y con Etiqueta Ecológica Europea
- ✓ **4.169,42 GJ energía consumida<sup>10</sup>**
  - 44,8% consumo directo<sup>11</sup>
  - 55,2% consumo indirecto<sup>12</sup>
- ✓ **11,174 t residuos generados<sup>13</sup>**
  - 0,04% residuos peligrosos
  - 99,96% residuos no peligrosos
- ✓ **518,39 t CO<sub>2</sub> eq. emisiones totales de GEI<sup>14</sup>**
  - 36,12 t CO<sub>2</sub> eq. emisiones directas de GEI - Alcance 1
  - 263,11 t CO<sub>2</sub> eq. emisiones indirectas de GEI - Alcance 2
  - 219,16 t CO<sub>2</sub> eq. otras emisiones indirectas de GEI - Alcance 3

<sup>8</sup> Incluye estimaciones. Del total de agua consumida, un 70% procede de zonas con riesgo extremadamente alto de estrés hídrico (según clasificación de *Aqueduct 3.0 Country and Province Rankings, 2019*, del *World Resources Institute (WRI)*).

<sup>9</sup> Incluye estimaciones.

<sup>10</sup> Incluye estimaciones.

<sup>11</sup> Consumo energético de ubicaciones con control operacional (derivado de consumo de combustibles procedentes de fuentes no renovables y consumo eléctrico).

<sup>12</sup> Consumo energético de ubicaciones sin control operacional (derivado de consumo de combustibles procedentes de fuentes no renovables y consumo eléctrico).

<sup>13</sup> Alcance: Fundación ONCE y Servimedia. Tipología de residuos peligrosos incluidos: sanitarios (incluye estimaciones). Tipología de residuos no peligrosos incluidos: papel y cartón, orgánico, envases (incluye estimaciones).

<sup>14</sup> Fuente de factores de emisión utilizada: MITERD (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico).

En el marco de su Sistema Integrado de Gestión (SIG), Fundación ONCE dispone de una **Política de Medio Ambiente** y de un **Sistema de Gestión Ambiental certificado** con los requisitos exigidos por la norma UNE-EN-ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental<sup>15</sup>. En este contexto, se establecen periódicamente los objetivos ambientales a alcanzar, se hace seguimiento de los indicadores clave y se detectan áreas de mejora.

El Sistema de Gestión Ambiental cuenta con una metodología de identificación y evaluación de riesgos conforme a la metodología AMFE,

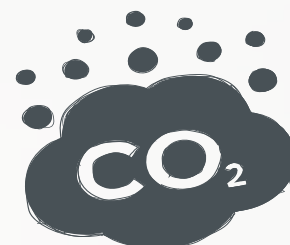
estando prácticamente todos los riesgos ambientales detectados en la categoría de “riesgo bajo”, y asociándose a cada riesgo los controles oportunos para su seguimiento periódico. Dada la naturaleza de las actividades de la Fundación, **el riesgo general de afecciones importantes al medio ambiente no resulta especialmente significativo**<sup>16</sup>.



### Plan Director de RSC 2019-2022: eje Medio Ambiente

El Plan Director de RSC de la Fundación para el periodo 2019-2022 incluye un eje específico sobre Medioambiente, con una serie de medidas orientadas a avanzar en el alcance de los sistemas de gestión certificados, impulsar la eficiencia energética, o dar más pasos en relación con la energía verde y el uso sostenible de los recursos y la economía circular. Por otro lado, se presta especial atención a las oportunidades que pueda traer una nueva economía baja en carbono para el empleo de las personas con discapacidad.

En 2019 se ha creado la figura y se ha realizado el nombramiento de *Delegad@s ambientales* en las cuatro entidades del Área Ejecutiva, medida prevista en el Plan Director de RSC, lo que ha permitido un avance importante en la captación de información sobre indicadores ambientales respecto a años anteriores, ofreciéndose en 2019 información más sólida y con un alcance más completo.



<sup>15</sup> Servimedia también dispone de un Sistema de Gestión Ambiental según norma UNE-EN-ISO 14001:2015, y en Inserta Empleo e Inserta Innovación se sigue un comportamiento sostenible en el uso de los recursos.

<sup>16</sup> Inserta Empleo e Inserta Innovación mantuvieron activos un total de 43 centros de trabajo en 2019, distribuidos por toda la geografía española. Fundación ONCE y Servimedia cuentan ambas con una única sede, en los dos casos en Madrid.

## Economía circular y gestión de residuos

La Fundación ONCE, sus asociaciones y Servimedia trabajan por reducir paulatinamente los residuos generados, así como para favorecer la reutilización y el reciclaje. Realizan además una correcta gestión de sus residuos, cumpliendo con las obligaciones legales al respecto y facilitando la recogida y reciclaje de, entre otros, papel, cartón, tóner y máquinas obsoletas, entregando cada residuo a entidades homologadas para su gestión. Entre las actuaciones desarrolladas en esta línea, cabe destacar las siguientes:

- ▬ **Sensibilización hacia las plantillas** para garantizar el uso sostenible de materiales como el papel y su colaboración en la adecuada gestión de los residuos. Durante el pasado año se desarrolló una acción de sensibilización interna con motivo de la Semana Europea de Prevención de Residuos.
- ▬ **Minimización del consumo de plásticos** (botellas, vasos, cucharillas y otros elementos de un solo uso) prevista en el Plan Director de RSC. Ya en 2019 se ha eliminado el uso de botellas de plástico en las reuniones y actos celebrados en la sede de Fundación ONCE, sustituyéndose por opciones más sostenibles.
- ▬ **Uso generalizado de papel con etiqueta ecológica** y, adicionalmente, adquisición de **tóner remanufacturado** por Inserta Empleo e Inserta Innovación, contribuyendo a un menor consumo de materiales nuevos.



## Uso sostenible de los recursos

En relación al **consumo de papel**, como material más importante en el desarrollo de la actividad, cabe destacar la sensibilización y traslado de pautas a las plantillas para promover la eficiencia y el uso responsable, así como el proyecto “oficina sin papeles” y la progresiva digitalización de procesos y documentación que repercute en un menor consumo de papel.

Para garantizar el **consumo responsable de agua**, las entidades del Área Ejecutiva trasladan internamente pautas y buenas prácticas ambientales, recordando el cierre de grifos cuando no se utilizan.

Respecto a la **mejora de la eficiencia energética**, Fundación ONCE, Inserta Empleo, Inserta Innovación y Servimedia invierten los recursos necesarios para el mantenimiento adecuado de las instalaciones y trasladan consejos y pautas ambientales a su personal, relacionados por ejemplo con la optimización en el uso del aire acondicionado y el apagado de los equipos y luminarias al concluir la jornada laboral. En 2019 se ha aplicado en las sedes de Inserta Empleo e Inserta Innovación un criterio de vigilancia dirigido a la optimización del uso de las instalaciones de aire acondicionado.

## Lucha contra el cambio climático

Fundación ONCE, Inserta Empleo, Inserta Innovación y Servimedia están comprometidas con la lucha contra el cambio climático, en línea con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, en este marco, desarrollan diversas acciones para **prevenir y reducir la contaminación**. Entre ellas cabe destacar la adopción progresiva de opciones más eficientes energéticamente para equipos e instalaciones, así como la sensibilización a las plantillas para optimizar el consumo de energía.

Destaca también el uso habitual de **productos químicos para el control de la contaminación emitida por la flota de vehículos diésel** de Fundación ONCE. Mediante esta medida se reducen los gases nocivos emitidos a la atmósfera, transformándose en sustancias inocuas como agua y nitrógeno. Igualmente, en relación al transporte diario del personal a los centros de trabajo, las medidas para el fomento del teletrabajo impactan positivamente en la disminución de la contaminación.

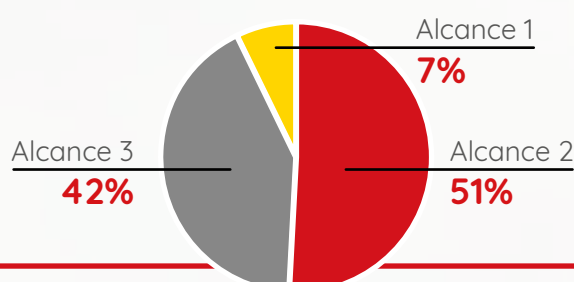
### Huella de carbono 2019

La Fundación, sus asociaciones y Servimedia han emitido conjuntamente en 2019 un total de **518,39** toneladas de CO<sub>2</sub> eq., de las cuales un 7% fueron emisiones directas y un 93% emisiones indirectas.

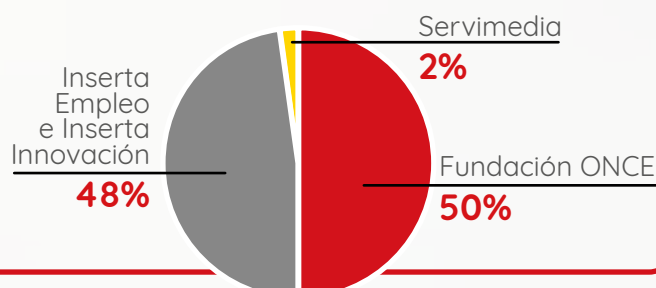
Por segundo año consecutivo se han incluido las cuatro entidades del Área Ejecutiva en el cálculo de la huella de carbono anual, determinándose por vez primera las emisiones de alcance 3, incluyendo los viajes de negocio y otros desplazamientos de la plantilla para el desarrollo de la actividad de cada entidad.

Alcance y fuente de emisión		Emisiones GEI (t CO <sub>2</sub> e)	%
Alcance 1	Desplazamiento en vehículos	36,12	6,97
Alcance 2	Electricidad instalaciones	263,11	50,76
Alcance 3	Instalaciones fijas	8,84	1,70
	Viajes de negocios	190,42	36,73
	Desplazamiento en taxis	19,90	3,84
<b>Emisiones totales</b>		<b>518,39</b>	<b>100</b>

### Emisiones 2019 por alcance



### Emisiones 2019 por entidad



# B | ACTIVIDAD E IMPACTO DE LA FUNDACIÓN EN 2019



# B.1 Compromiso con la discapacidad

De acuerdo con su misión y fines, la Fundación ONCE despliega su actividad apoyando al movimiento asociativo de las personas con discapacidad y sus familias, mediante la financiación de sus proyectos e iniciativas con el propósito de que nadie quede atrás.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



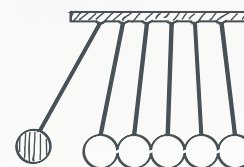
## Financiación del sector

Inspirando su acción en los principios de la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la Fundación ONCE destina una parte muy relevante de sus fondos a financiar iniciativas de asociaciones y entidades del sector de la discapacidad relacionadas con la generación de empleo para las personas con discapacidad y la formación, así como con la Accesibilidad Universal.

Las **convocatorias de proyectos** son la vía para distribuir esta financiación. Están dirigidas tanto a entidades como a personas españolas con

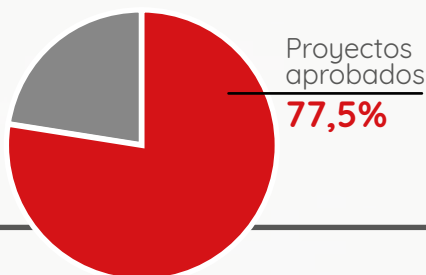
alguna discapacidad y, excepcionalmente, a personas naturales o jurídicas de nacionalidad distinta a la española.

Para seleccionar los proyectos, Fundación ONCE aplica un sistema, creado entre 2013 y 2015, que busca maximizar el impacto de las ayudas aprobadas, orientar a las entidades participantes y ofrecer la mayor transparencia.

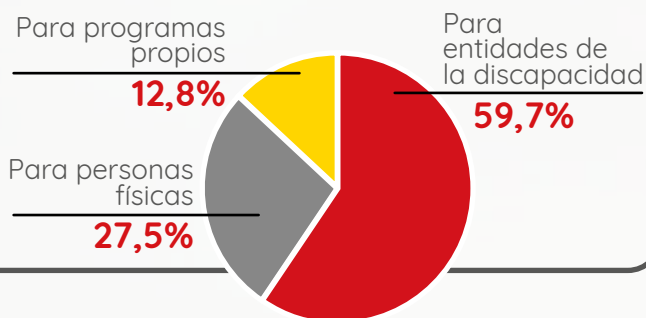


## Convocatorias de proyectos 2019

Proyectos recibidos = **2.731**

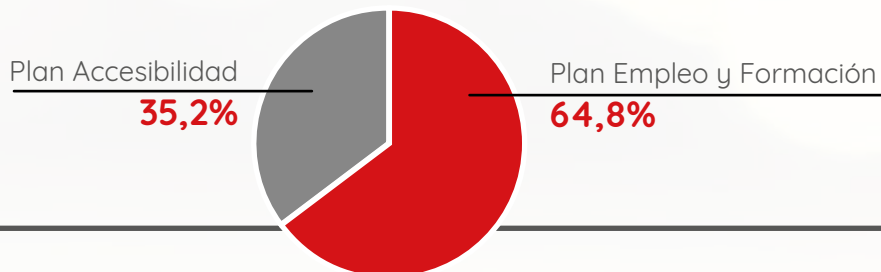


Proyectos aprobados = **2.116**



## Convocatorias de proyectos 2019 (cont.)

Total cuantía = **70,8 millones de euros**



## La Fundación ONCE y el Movimiento Asociativo

La Fundación ONCE trabaja de forma conjunta con las entidades del movimiento asociativo de la discapacidad, y ejerce un papel dinamizador del sector junto con el **Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad (CERMI)**.

Además de financiar proyectos de las organizaciones del movimiento asociativo de la discapacidad, las principales entidades del mismo están representadas en el Patronato de la Fundación ONCE y ésta es a su vez miembro de los órganos de gobierno y decisión del CERMI.

En concreto, la Fundación ONCE forma parte del Comité Ejecutivo del CERMI a través de la figura del Secretario General, de uno de los cargos de Vicepresidencia y de la Comisionada de CERMIS Autonómicos, apoyando de este modo todos los trabajos y reivindicaciones de este organismo, en los ámbitos estatal y regional, como defensor fundamental de la no discriminación, igualdad e inclusión de las personas con discapacidad en nuestro país.

Además, existe una estrecha relación entre la Fundación ONCE y sus entidades dependientes Inserta Empleo e Inserta Innovación en el ámbito autonómico, la estructura territorial de la ONCE y la de los CERMIS autonómicos, articulando así de manera sólida nuestra participación, interrelación y apoyo mutuo en toda la geografía. A ello se suma la comunicación continua con las entidades del movimiento asociativo de la discapacidad y la colaboración en diferentes iniciativas y actos conjuntos.

En 2019, entre otras actuaciones, cabe destacar las visitas a CERMIS Autonómicos como los de Extremadura, Castilla y León, Aragón, Navarra y Andalucía, la participación en los Comités Ejecutivos del CERMI Estatal, en la Asamblea General Ordinaria y Asamblea Electoral, en la Convención CERMI 2019 – “El futuro de lo social (Lo social tiene futuro)” celebrado en Valencia, en el XV Congreso de CERMIS Autonómicos que tuvo lugar en La Coruña, en la III Conferencia Sectorial de la Fundación CERMI Mujeres (FCM) y en la III Reunión del Consejo de Participación de Mujeres de FCM.



# B.2 Empleo y formación

La inserción laboral de las personas con discapacidad es, junto con la Accesibilidad Universal, el objetivo prioritario para la Fundación ONCE.

La Fundación promueve el talento de las personas con discapacidad, apoyándolas para que mejoren su formación, logren y mantengan un empleo de calidad o creen su propio negocio, e impulsa su contratación en las empresas, en favor de una economía inclusiva.



## Perfil



### Indicadores clave

✓ **8.680 empleos** creados para personas con discapacidad

➔ **44%** mujeres



✓ **543 plazas ocupacionales** apoyadas

➔ **18,5%** jóvenes



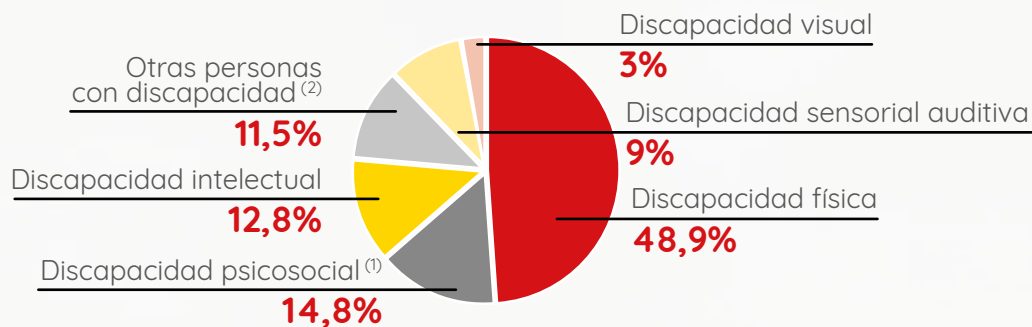
✓ **18.567** personas con discapacidad han recibido **formación** ocupacional

➔ **41,9%** mujeres

➔ **26,6%** jóvenes

✓ **77** empleos se han generado gracias a los programas de apoyo al **emprendimiento**

### Empleo creado por tipo de discapacidad



<sup>(1)</sup> Anteriormente enfermedad mental.

<sup>(2)</sup> Personas que presentan varias discapacidades, de las que ninguna de ellas es dominante.

## Un esfuerzo común

Los resultados de empleo y formación provienen del esfuerzo conjunto realizado por la Fundación ONCE, de la mano de sus entidades dependientes, Inserta Empleo e Inserta Innovación, convirtiendo a la Fundación en el **principal promotor de la contratación de personas con discapacidad en España**.

Los resultados en empleo y formación conseguidos por la Fundación ONCE son posibles gracias a las aportaciones de nuestro Fundador, la **ONCE**, así como del **Fondo Social Europeo** (FSE), quien ha confiado a la Fundación, acompañada de Inserta Empleo, la gestión los Programas Operativos de Inclusión Social y

Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ) durante el período 2014-2020.

Por su parte, cabe destacar al **Grupo ILUNION**, participado por la Fundación ONCE y la propia ONCE (las tres entidades forman el Grupo Social ONCE), que constituye un modelo único de materialización de los principios de inclusión e igualdad en el mundo empresarial, demostrando que rentabilidad social y económica pueden ir de la mano. En 2019, con más de 50 líneas de negocio y cinco divisiones, ILUNION tenía una plantilla de 37.907 personas, de las que el 40,5%, eran personas con discapacidad<sup>17</sup>.

## Inserta Empleo e Inserta Innovación










La **Asociación Inserta Empleo** es la entidad de Fundación ONCE para el empleo y la formación de personas con discapacidad. Inserta Empleo ofrece servicios gratuitos dirigidos tanto a personas con discapacidad como a las empresas,

a través de diversos programas y actuaciones individualizados e innovadores. La actividad de Inserta Empleo se desarrolla con la cofinanciación del Fondo Social Europeo (FSE).



Inserta

### Inserta Empleo: principales resultados

-  **281.590** personas con discapacidad en bolsa de empleo
-  **31.134** personas con discapacidad atendidas
-  **9.920** ofertas de empresas
-  **26.687** puestos de trabajo ofertados por las empresas
-  **46.122** candidaturas presentadas a ofertas de trabajo
-  **1.760** mujeres víctimas de violencia de género inscritas en bolsa de empleo desde 2017 hasta 2019:
  -  **602** mujeres orientadas laboralmente
  -  **347** mujeres formadas
  -  **148** han logrado un empleo



<sup>17</sup> ILUNION ofrece soluciones integrales a medida para empresas de muy diferentes sectores tales como el Hotelero, Retail, Servicios, Energético, Consultoría, Transporte, Logística, Hospitalario, Industrial, Sociosanitario, Farmacéutico, Educación, Bancario, Seguros y Telecomunicaciones.

## B.2 Empleo y formación

La actuación de Inserta Empleo se desarrolla en el marco de los **Proyectos Por Talento**, que continuaron en 2019 con la cofinanciación del FSE a través de los Programas Operativos de Inclusión Social y Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ).

En el marco de POISES, se cerraron con éxito los proyectos “Impulsa Tu Talento”, “Fortalece Tu Talento” y “Talento Diverso para Empresas Sostenibles”, dando paso a los nuevos proyectos “Impulsa Tu Talento 4.0”, “Fortalece Tu Talento 4.0” y “Talento Diverso para el Desarrollo Sostenible”, que estarán en marcha hasta 2023.

Como novedad, puede destacarse el **Proyecto Mujeres en Modo ON-VG**, una apuesta de la Fundación ONCE de la mano de Inserta Empleo,

para luchar contra la violencia de género que experimentan mujeres con discapacidad, incidiendo en su inclusión social y laboral.

Por su parte, en el marco de POEJ, los proyectos “Transforma Tu Talento” y “Emplea Tu Talento” estarán activos hasta 2022. Lo mismo ocurre con el proyecto **“Alianzas con el Talento”**, este último de carácter novedoso, orientado a trabajar la activación de jóvenes con discapacidad a través de su entorno: deporte, tercer sector, familias, colegios profesionales, etc.

Por su parte, la **Asociación Inserta Innovación** cumple una tarea similar a la de Asociación Inserta Empleo, orientándose a regiones o actuaciones que quedan al margen de los Programas Operativos cofinanciados por el FSE.



Inserta Innovación

### Inserta Innovación: principales colaboraciones desarrolladas en 2019

- ✓ **Programa Andalucía Orienta** con el Servicio Andaluz de Empleo de la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía, gestionado en Córdoba, Jerez de la Frontera y Sevilla.
- ✓ **Programa Xunta de Galicia** con el Servicio Galego de Colocación de la Dirección Xeral de Formación e Colocación de la Xunta de Galicia, en Santiago de Compostela, La Coruña, Vigo, Orense y Lugo.
- ✓ **Programa Acciones de Mejora para la Empleabilidad** con el Servicio Cántabro de Empleo, en Santander, realizando acciones de orientación y formación.
- ✓ Convenio con la **Secretaría Xeral de Deporte de la Xunta de Galicia** con el Eu Son DGAN.
- ✓ Colaboración con Fundación la Caixa a través del **Programa Incorpora**, y con la **Fundación Coca Cola** en el Proyecto Gira Jóvenes.

## Las personas con discapacidad en el centro

Las personas con discapacidad están en el centro de la actividad de la Fundación ONCE, poniendo el foco en su talento y aplicando una perspectiva individualizada que permita responder a diferentes necesidades. Crear oportunidades en el ámbito del empleo, apoyar la búsqueda de un puesto de trabajo y promover el emprendimiento son los objetivos de gran parte de nuestros proyectos, contando para ello con la cofinanciación del FSE. En 2019 pueden destacarse las siguientes actuaciones:

## Por Talento Digital

Es el programa de formación permanente que aglutina todas las acciones para **mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad en el ámbito digital y tecnológico**, puesto en marcha desde Fundación ONCE e Inserta Empleo. Por Talento Digital está orientado

a la adquisición de conocimientos y cualificación tecnológica y digital por parte de las personas con discapacidad, para favorecer su inclusión laboral en profesiones con alta demanda en el mercado de trabajo, multiplicando así sus perspectivas profesionales.



### Por Talento Digital

En 2019, desde este programa se han puesto en marcha 615 acciones formativas, con **6.225 plazas** ocupadas en formaciones presenciales y online por todo el territorio nacional. Estas formaciones han supuesto la creación de **249 contratos de trabajo**.

Desde Inserta Empleo se ha contribuido al programa con 585 acciones diferentes, con más de 5.000 alumnos/as. En este marco se desarrolla el Proyecto **Training for a Digital Future** en colaboración con Fundación Educación para el Empleo y Fundación Accenture.

La gran mayoría de las acciones puestas en marcha pretenden cerrar la brecha digital que afecta a las personas con discapacidad y que incide directamente en sus oportunidades laborales. Por ello, un 98% de las formaciones son cursos y talleres en **alfabetización digital y competencias digitales básicas**, que mejoran no solo la empleabilidad, sino la independencia y la autonomía personal en una sociedad cada vez más dependiente de la tecnología.

Respecto a la formación directamente orientada al empleo, se ha desarrollado la primera edición del curso de **Programación Para No Programadores** en Madrid, Barcelona y Valencia. Mediante este programa, de 800 horas de duración, medio centenar de personas con discapacidad sin experiencia ni conocimientos tecnológicos previos reinician su carrera profesional para llegar a convertirse en desarrolladores/as, la profesión con más demanda dentro del sector tecnológico.

## ADOP Empleo-PROAD y Trainers Paralímpicos

El convenio ADOP Empleo - PROAD entre el Consejo Superior de Deportes, el Comité Paralímpico Español y Fundación ONCE, facilita la inclusión laboral y el desarrollo formativo de las y los deportistas paralímpicos y de alto nivel que finalizan su carrera deportiva. Este convenio, del que se han beneficiado ya **más de 85 deportistas paralímpicos/as**, ha sido renovado hasta diciembre de 2021.

En el marco del mismo surge el programa Trainers Paralímpicos mediante el que deportistas paralímpicos/as comparten su experiencia de vida, inspirando y promoviendo la igualdad en todo tipo de organizaciones. En 2019 se desarrollaron **72 actos** de este programa, a los que asistieron **4.488 personas**.



### Abriendo Puertas

El Programa Abriendo Puertas para Jóvenes con Discapacidad propone a este colectivo una metodología de aprendizaje basada en la experiencia y el desarrollo de las competencias que les ayudan a enfrentarse al reto del empleo. En 2019 el Programa inició su Segunda

Edición en tres regiones españolas con tres cursos y la participación de **40 personas**. Este programa ha sido destacado en la Segunda Evaluación de la Iniciativa de Empleo Juvenil como caso de éxito y tiene programadas acciones hasta 2022.

### Encuentros Fortalece Tu Talento

En el año 2019 se han realizado por primera vez los llamados “Encuentros Fortalece Tu Talento” para **poner en valor la importancia del aprendizaje permanente** en general, y en particular la formación impartida desde 2016, con la participación de alumnado, tejido empresarial de la zona, representantes de la administración autonómica y profesado. En los dos encuentros celebrados, en Vigo y Gijón, se han registrado más de 700 personas,

alumnado y potenciales personas interesadas en formación; **han colaborado 15 empresas** mentorizando a las y los asistentes con recomendaciones acerca de la formación más valorada en los procesos de selección y otras competencias; y un equipo formador de 12 personas ha trabajado, en grupos, píldoras formativas de actualidad. El 93,5% de quienes asistieron valoraron el encuentro con un resultado bueno o muy bueno.

### Apoyo al emprendimiento - Por Talento Emprende

A través de Inserta Empleo se desarrolló el **Programa de Fomento y apoyo para un Emprendimiento Sostenible (Por Talento Emprende)**, orientado a promover las competencias emprendedoras de las personas con discapacidad. Como novedad en 2019, se realizaron **cuatro jornadas territoriales y una jornada nacional con más de 400 asistentes**, para dar a conocer el programa, generar redes, informar de recursos y promover a las y los emprendedores que han iniciado su actividad con nuestro apoyo.

Asimismo, desde Fundación ONCE, se ha realizado una **formación online para 50 personas emprendedoras**, con su empresa ya en funcionamiento, sobre marketing digital y gestión económico-financiera, áreas que suelen ser críticas en el emprendimiento.

Por otro lado, dentro de la Convocatoria de **ayudas económicas para proyectos de emprendimiento**

de personas con discapacidad, se han concedido **77 ayudas** en 2019, línea que continúa abierta ininterrumpidamente desde 2018.

En 2019 se ha iniciado también el desarrollo de un portal web, para hacerse público en 2020, con el fin de dar difusión a las acciones realizadas en “Por Talento Emprende”, para alcanzar un público más amplio y prestar apoyo online a las personas emprendedoras mediante formación, recursos y herramientas.

En particular para quienes tienen especiales necesidades de apoyo, y a través del proyecto **Emprendimiento con apoyo (EmcA)**, se celebró una jornada de reflexión con entidades del movimiento asociativo de la discapacidad, para detectar las necesidades y dificultades de este colectivo a la hora de emprender, y así poder valorar una convocatoria de ayudas específicas para emprendimiento con apoyo basada en la metodología EmcA (desarrollada en 2018).

## Impulso del compromiso empresarial y de la sostenibilidad inclusiva

Sin el compromiso de las empresas, no sería posible promover la inserción laboral de las personas con discapacidad. También es indispensable la involucración de la administración pública, los interlocutores sociales, y de todo el ecosistema implicado en favor de la creación y el mantenimiento del empleo y, en definitiva, de la promoción de una economía inclusiva y de un **verdadero valor económico y social compartido**.

Una muestra de este compromiso colectivo es que, en 2019, Fundación ONCE, Inserta Empleo e Inserta Innovación suscribieron **77 convenios en el ámbito del empleo y la formación**, con diversas empresas y entidades. Asimismo, se han desarrollado diferentes iniciativas que tienen en común **propiciar la dimensión de la discapacidad en las estrategias de diversidad, inclusión, RSC y Sostenibilidad** y de negocio en general de empresas y organizaciones.

### El Programa Inserta

Entre las iniciativas que involucran al sector empresarial destaca el Programa Inserta de la Fundación ONCE, implementado por Inserta

Empleo con el apoyo del FSE, tanto en el ámbito nacional como territorial.

#### El Programa Inserta

Este programa está dirigido a promover la inclusión efectiva de las personas con discapacidad y la RSC- D, impulsando un desarrollo sostenible e integrador, en línea con la Agenda 2030 y los ODS. Sus principales resultados en 2019 han sido:

- ➔ **14 convenios** de adhesión al Programa firmados, representando un compromiso de crear **472 puestos de trabajo** para personas con discapacidad en el plazo de cinco años.
- ➔ Entre las empresas firmantes destacan entidades nuevas como Alsa, Áreas, CBRE, Globalia, Grupo Control, Hijos de Rivera, Puy du Fou, PWC, Sampol y Tendam.
- ➔ Han renovado convenios Grupo Ferrovial, Paradores de Turismo, Deloitte y KPMG.

Al cierre de 2019 el Programa Inserta contaba con **más de 80 empresas líderes** en diferentes sectores de actividad, vinculadas también al **Foro Inserta Responsable**, iniciativa hermana del Programa Inserta.



Igualmente, **otras entidades relevantes** que han apostado por la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad son la Xunta de Galicia; la Consejería de Economía, Empresas y Empleo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la Cámara de Comercio de Ceuta; ManpowerGroup; Promálaga; ENAIRE y el Consejo General de Gestores Administrativos.

Además, a través de Inserta Empleo se han suscrito **13 convenios con diferentes entidades y Ayuntamientos** con el fin de promover políticas de inserción laboral para personas con discapacidad residentes en municipios. Algunos de los consistorios implicados son Oviedo, Avilés, Tudela, Castro Urdiales, Ávila, Tarancón, Talavera de la Reina, Diputación Provincial

## B.2 Empleo y formación

de Badajoz, así como las entidades FECETEC (Federació Centres Especials de Treball de Catalunya), Fundación Universidad de Oviedo, IMPEFE-Ayuntamiento de Ciudad Real (Instituto Municipal de Promoción Económica, Formación y Empleo), Mancomunidad de municipios de la zona Subbética de Córdoba y Promálaga (Empresa Municipal de Iniciativas y Actividades Empresariales de Málaga).

### **Fundación Bequal**

La *Fundación Bequal*, impulsada por la Fundación ONCE, junto con el CERMI, FEACEM (la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo) y la Fundación Seeliger y Conde, gestiona el **Sello Bequal**, un estándar que certifica el compromiso de las organizaciones con las personas con discapacidad, asegurando el cumplimiento normativo en esta materia y la existencia de políticas inclusivas.

En 2019, un total de **cuatro organizaciones**<sup>18</sup> se certificaron por vez primera, renovando su certificación otras nueve<sup>19</sup>. **A finales de año, un total de 37 organizaciones contaban con el Sello Bequal.**

El Comité de Normalización de Bequal, que tiene como misión la creación, desarrollo, actualización y revisión de los distintos modelos y estándares del Sello Bequal, incorporó en 2019 el alineamiento y contribución de los indicadores del Sello a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y sus metas.

Otras alianzas también han permitido fomentar la introducción de la variable discapacidad en proyectos, informes y estudios relevantes, como es el caso de la colaboración con el informe **ÉPYCE “Posiciones y Competencias más Demandadas”** impulsado por la Asociación de Directivos de Recursos Humanos y CEOE, y la colaboración con la Asociación de Directivos de Capital Humano, DCH.

Nivel de aplicación del Sello Bequal	Nº total organizaciones
Estándar	7
Plus	26
Premium	4
<b>Total acumulado</b>	<b>37</b>



<sup>18</sup> Grupo Sorigué (nivel Estándar), Fundación CNSE, Accenture y Mutua Universal (nivel Plus).

<sup>19</sup> Activa Mutua, Corporación CLD, Alphabet, Enagas, Umivale, Suez Spain y Fundación CISA en el nivel Plus. Fundación ONCE y Pelayo A.I.E. en el nivel Premium.

## ■ CON R Foro de la Contratación Pública Socialmente Responsable

El *Foro CON R* impulsa las cláusulas sociales en la contratación pública y privada para aumentar las oportunidades laborales de las personas con discapacidad y promover la Accesibilidad Universal. **Medio centenar de organizaciones** forman parte de este Foro, presidido por D. José Luis Rodríguez Zapatero.

El 12 de abril del 2019, el Gobierno adoptó el **“Plan para el impulso de la contratación pública socialmente responsable”**, de ámbito nacional,

contribuyendo el Foro CONR en el proceso de aprobación. El Plan, por ejemplo, excluye de la contratación pública a los licitadores que no cumplan con la cuota del 2% de personas con discapacidad. Asimismo, el Foro organiza y participa en jornadas y eventos, destacando la participación en el III Congreso de Contratación Pública “La contratación pública al servicio de las políticas públicas” el 5 de noviembre de 2019.

## ■ Disability Hub Europe

Es una iniciativa de Cooperación Transnacional cofinanciada por el FSE y promovida por la Fundación ONCE, que tiene por objeto promover las potencialidades del **binomio Discapacidad y Sostenibilidad**, en línea con la Agenda 2030 y los ODS, desde una perspectiva “multi-agente” y con el fin último de impulsar una economía sostenible e inclusiva, donde nadie quede atrás. *DHub*, como iniciativa europea y heredera de la antigua Red Europea de RSE+D, cuenta con socios de la relevancia de L’Oréal, Dow, CSR Europe, Global Reporting Initiative (GRI), el Foro Europeo de la Discapacidad y la Red Mundial de Empresas y Discapacidad y de la OIT.

En el marco de DHub, destacan en 2019 la colaboración con GRI, publicando conjuntamente la guía renovada sobre *“Discapacidad e Informes de Sostenibilidad”* (adaptada a los estándares actuales de GRI) y presentada, junto a la propia iniciativa DHub, en el Parlamento Europeo el 21 de marzo en Bruselas; así como la elaboración con la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT de la pionera publicación *“Por un futuro del trabajo inclusivo para las personas con discapacidad”*, lanzada públicamente en la sede esta entidad en Ginebra, el 21 de noviembre.

### Otras iniciativas destacadas

Desde la Fundación ONCE se han impulsado otros trabajos de referencia en el ámbito de la Sostenibilidad, la RSC y la perspectiva de la discapacidad:

- ✓ Estudio **“Impacto de la inclusión de las personas con discapacidad en la reputación de las empresas”**, en colaboración con Reputation Institute, con la cofinanciación del FSE y presentado en la sede de ESADE en Madrid, el 25 de septiembre de 2019.
- ✓ Publicación, junto con el CERMI y la Fundación Bequal, del documento **“Discapacidad, información no financiera, transparencia y buen gobierno. Avanzando en la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible”**, con el fin de difundir los contenidos que sobre discapacidad y accesibilidad incluye la Ley 11/2018 de información no financiera, así como la conexión de dichos asuntos con la Agenda 2030 y los ODS.






## B.3 Accesibilidad

La Accesibilidad Universal es una condición necesaria para la inclusión social de las personas con discapacidad. La Fundación ONCE promueve el Diseño para Todas las Personas y la accesibilidad de productos, servicios y entornos, en un mundo cada vez más digital, interconectado e inteligente, trabajando por eliminar barreras.



### Indicadores clave

- ✓ **1.047** actuaciones accesibles<sup>20</sup> 
- ✓ **46** estudios/proyectos de investigación científico/social
- ✓ **51** informes de accesibilidad
- ✓ **3** proyectos con la Comisión Europea, colaborando con **50** entidades
- ✓ **21** jornadas y **42** cursos de accesibilidad
- ✓ **8.305** asistentes en jornadas y cursos propios 
- ✓ **167** ponencias de formación
- ✓ **1.055** horas de consultoría para asesoramiento gratuito a profesionales
- ✓ **68** campañas y proyectos de sensibilización
- ✓ **33** publicaciones entre libros, catálogos y artículos 
- ✓ **4.415** descargas online de las publicaciones sobre accesibilidad

### Nuestra inversión

La Fundación ONCE invierte en innovación y desarrollo tecnológico, apoya la investigación, forma a profesionales y ofrece asesoramiento

a las instituciones. Todo para que el Diseño para Todas las Personas y la Accesibilidad Universal estén cada vez más extendidos.

<sup>20</sup> Ayudas concedidas para actuaciones accesibles (elementos de transporte, productos de apoyo, servicios de autonomía personal, adecuación de centros y viviendas tuteladas...).

Además, la Fundación financia productos de apoyo, elementos para el transporte adaptado y mejoras de accesibilidad en edificios, y promueve experiencias culturales inclusivas que acercan el arte a las personas con discapacidad y el arte de las personas con discapacidad al resto de la sociedad.

Durante 2019 la Fundación ONCE ha invertido **12,4 millones de euros** en proyectos de ayuda para actuaciones accesibles a favor de entidades gestoras de centros para personas con discapacidad y de particulares con discapacidad (+5,3% que en 2018). En total, se ha contribuido a **1.047 actuaciones accesibles** (+8% que en 2018).

### 1.047 actuaciones accesibles en 2019

- **175** elementos de transporte (compra de 37 vehículos de transporte colectivo y 138 de transporte individual).
- **261** ayudas para la compra de productos de apoyo.
- **240** actuaciones de adecuación física de centros y viviendas tuteladas.
- **367** ayudas para servicios de autonomía personal.
- **4** actuaciones de accesibilidad en entornos virtuales.



### Alianzas para la Accesibilidad

El trabajo común con otras entidades resulta clave para crear un mundo más accesible e inclusivo para todas las personas, destacando en 2019 las siguientes colaboraciones:

#### Principales convenios y colaboraciones

- 📄 Acuerdo con el **Real Patronato sobre Discapacidad**, desarrollando 7 proyectos con un presupuesto de 0,5 M€.
- 📄 Convenios con diferentes entidades con motivo del **III Congreso de Tecnología y Turismo para la Diversidad**, organizado por la Fundación ONCE, incluyendo la **Fundación Vodafone España y Tecma Red**.
- 📄 Convenio con **Grupo SMEDIA**, para impulsar la Accesibilidad Universal y el Diseño para todas las personas dentro de la actividad teatral.
- 📄 Convenio con **Centre For Access To Football In Europe (CAFE)**, socio principal de la UEFA en materia de RSC, con el fin de mejorar el acceso a los estadios de fútbol para la afición con discapacidad en España.
- 📄 Convenio con **Alstom**, orientado a la adopción de criterios y medidas de Accesibilidad Universal en sus diseños y desarrollos, así como a la incorporación de personas con discapacidad en su plantilla.
- 📄 Convenio con la **Fundación EOI** con una dotación presupuestaria de 0,6 M€, para la ejecución de programas formativos de fomento de empleo joven a través del Proyecto Millenials.

**En total se han suscrito 44 convenios marco que incluyen actuaciones de accesibilidad y 30 convenios de ejecución con actuaciones concretas, suponiendo en conjunto una inversión de más de 1,1 M€.**

# Apuesta por la innovación

La actividad de la Fundación ONCE en materia de innovación en Accesibilidad Universal se desarrolla mediante proyectos tecnológicos y la difusión de los avances logrados, la investigación social y el apoyo al emprendimiento.

## Sala EspaciA

En 2019 la apuesta de la Fundación por avanzar en un mundo en permanente evolución ha tenido un hito con la inauguración de la **Sala de Innovación EspaciA**, un espacio abierto dedicado a la innovación, la accesibilidad y el Diseño para Todas las Personas, haciendo de la tecnología una oportunidad para lograr la plena inclusión de las personas con discapacidad. La sala tiene el fin de acoger talleres

de trabajo y creación conjunta para equipos de investigación, personas expertas en accesibilidad y personal técnico de otras empresas para avanzar en el diseño de productos y servicios inclusivos que no dejen a nadie atrás. En la sala se encuentra **P.A.C.A.**, el robot Asistente Cognitivo Personal y Accesible desarrollado en el marco del proyecto Cognitive Services.

## III Congreso Internacional de Tecnología y Turismo para la Diversidad

Fundación ONCE organizó este Congreso, celebrado en Málaga del 23 al 25 de octubre de 2019, en colaboración con el **Ayuntamiento de Málaga, la Organización Mundial del Turismo (UNWTO), la Red Europea de Turismo Accesible (ENAT) y el Real Patronato sobre Discapacidad**. Adoptando en esta edición el concepto de *Diversidad*, el evento constituyó un espacio de referencia para conocer cómo la

tecnología, los destinos turísticos inteligentes y los productos y servicios mejoran la vida de toda la ciudadanía, abordando los enfoques y prácticas de las grandes corporaciones, de la industria de los videojuegos, del sector turístico y el papel de la tecnología para acercar el mundo de la cultura. En el congreso ha participado el robot P.A.C.A. informando al público sobre el programa y los actos del evento.

### Accesibilidad de la Cumbre del Clima COP25 celebrada en Madrid



En diciembre de 2019 se celebró en Madrid la Cumbre Mundial del Clima, **un evento internacional que fue por primera vez accesible para las personas con discapacidad**, contando con la colaboración de la Fundación ONCE.

El Gobierno pidió colaboración al Grupo Social ONCE quien, a través de la Fundación, llevó a cabo distintas actuaciones para eliminar posibles barreras en las infraestructuras y servicios del recinto de IFEMA que albergó la Cumbre. Los trabajos de adaptación se realizaron en paralelo al montaje de las instalaciones en el Campo de las Naciones de Madrid, incorporando distintos elementos que hicieron posible la asistencia y participación inclusiva en este foro de referencia mundial.

Concretamente, la Fundación trabajó en el diseño e instalación de **bandas de pavimento señalizador** desde el acceso al recinto atravesando los diferentes pabellones, dirigiendo a los puntos de registro, mapas de señalización y al auditorio principal del evento. Cada pabellón se podía localizar con una **baliza sonora activable desde una app móvil**, instaladas por ILUNION. También se instaló **un plano en alto relieve y transcripción a Braille**, y se adecuó asimismo una zona del mostrador de acreditación, rebajando la altura e instalando un bucle magnético portátil. Igualmente, se colocó **cartelería Braille** en aseos y se aportaron **bucles magnéticos portátiles** para permitir atender las conferencias en el auditorio a personas con discapacidad auditiva.



## Proyectos específicos

### Proyectos de innovación tecnológica

#### ARBILITY

Herramienta digital para la medición de indicadores de accesibilidad en el entorno construido.

#### Observatorio de Accesibilidad TIC de Discapnet

Análisis de la accesibilidad de asistentes virtuales y altavoces inteligentes a través de los cuales se pueden utilizar estos softwares.

#### Camino de Santiago

##### “Tu compañero del camino”

Diseño de la web *Camino de Santiago Accesible* con información sobre accesibilidad de las etapas, así como localización de dispositivos Beepcons y Vumarks; y desarrollo de una versión de la aplicación de IGN (Instituto Geográfico Nacional) accesible y con nuevas funcionalidades para el acceso a la web y a información meteorológica, obtención de la credencial (Compostela digital) y enlaces a otras aplicaciones como “Blind Explorer de GEKO” y “SoundEscape de Microsoft”.

#### Medicamento Accesible Plus

Aplicación para dispositivos móviles desarrollada en colaboración con el Consejo General de Farmacéuticos y la Fundación Vodafone, que permite consultar información sobre medicamentos mediante la captura del código de barras o la introducción del nombre en un buscador. Entre las novedades destaca un sistema de alertas en función de la medicación y el perfil de usuario. A finales de 2019 se ha alcanzado la cifra de 35.730 descargas en Android y 22.000 en iOS.

### Proyectos de investigación social

#### Centro Ibérico Contra la Lucha de Incendios Forestales (CILIFO)\*

Estudio sobre gestión de emergencias en el entorno forestal y atención a las personas con discapacidad, y encuesta online para definir los requisitos técnico-funcionales para el desarrollo de una aplicación móvil orientada a minimizar el riesgo de la población, especialmente de quienes tienen una discapacidad, ante un incendio.

#### EDUCA4ALL \*

Enmarcado en el programa Erasmus+, el objetivo del proyecto abierto hasta 2020 es incluir el Diseño para todas las Personas en los currículos formativos para los grados en arquitectura e ingeniería civil en las universidades participantes.

#### SAFERUP\*

En 2019 ha continuado la investigación, formación, difusión y aplicación de pavimentos urbanos para hacerlos más eficientes, seguros, sostenibles y accesibles.

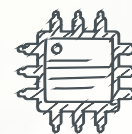
#### Índice de SmartCity en las Capitales de Provincia Españolas

Estudio en el que ha participado activamente la Fundación ONCE para evaluar la accesibilidad en los desarrollos Smart de las 52 Capitales de Provincia Españolas. El índice Smart fue presentado en el Smart City Expo World Congress celebrado en Barcelona en noviembre de 2019.

#### Estudio “Accesibilidad e innovación social en la atención sanitaria. Las TIC como facilitador para un uso eficiente de la sanidad”.

Orientado a identificar nuevas soluciones a problemas y retos latentes en el sistema sanitario, para mejorar la calidad de la atención a las personas con discapacidad en particular y de la ciudadanía en general, a través de un proceso de innovación social y aprovechando las oportunidades que ofrecen las TIC.

\* Proyectos cofinanciados por la Comisión Europea.



## Participación en ferias relacionadas con la tecnología

<b>Global Expo Robot 2019</b>	Feria internacional de robótica y tecnologías afines.
<b>M-Enabling Forum Europe 2019</b>	Feria estrechamente vinculada con la promoción de tecnologías accesibles para personas mayores y usuarias con discapacidad.
<b>S- Moving 2019</b>	Foro internacional de puesta en común de tecnologías aplicadas a la movilidad inteligente, autónoma y conectada.
<b>Interacción 2019</b>	Foro para profesionales y equipos de investigación del ámbito de la interacción persona - ordenador.
<b>Digital Jove 2019</b>	Foro dedicado a la creación digital, las nuevas tecnologías interactivas, las narrativas transmedia y a su impacto social y cultural.
<b>17 Diada de Telecomunicaciones de Cataluña</b>	Jornada de conferencias y debate sobre diferentes aspectos de las TICs.

## V edición de los Premios Discapnet a las Tecnologías Accesibles

En estos galardones, que reconocen el compromiso para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de las TIC accesibles, se ha premiado en 2019 a la aplicación “Irisbond Duo”, por el desarrollo de una tecnología de comunicación

que permite manejar aplicaciones con la mirada; a Inmaculada Placencia, experta senior en Discapacidad e Inclusión de la Comisión Europea, por su trayectoria; y a “Marsi Care”, creadora de dos exoesqueletos personalizados para terapias de niños y niñas con enfermedades neurológicas.

## Apoyo al emprendimiento en torno a la Accesibilidad

Durante 2019 se han analizado más de **100 soluciones de emprendimiento innovador** con el objetivo de detectar aquellas estrechamente vinculadas con la mejora de la accesibilidad y las condiciones de vida de personas con discapacidad.

Asimismo, en el marco de la estrategia “Fundación ONCE, Emprende e Innova”, se ha planificado el estudio de la dimensión de la discapacidad dentro del ecosistema emprendedor, incluyendo buenas prácticas tanto nacionales como europeas; la constitución de una red de networking presencial y/o virtual como referente

en temas de discapacidad y emprendimiento en España; y la puesta en marcha de un servicio de aceleración para proyectos en distintas fases de maduración.

Cabe destacar en este ámbito la presencia y participación de la Fundación ONCE en eventos de referencia en el ecosistema de emprendimiento: **SouthSummit, StartUpOlé e ImpactForum de Ship2B**, que conjuntamente han recibido más de 27.000 visitas y que cuentan con el apoyo de las principales entidades públicas y privadas del país.

## Investigación, formación y cultura inclusiva

La Fundación ONCE edita cada año publicaciones propias de interés para profesionales y entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad y financia investigaciones de terceros.

### Publicaciones más destacadas de 2019

- ✓ “*Guía para el Diseño de Espacios Más Accesibles ¡Adiós Barreras!*” con el Banco Interamericano de Desarrollo.
- ✓ Dos nuevos volúmenes de la revista *JACCES - Journal of Accessibility and Design for All*, en el marco de la colaboración con la **Cátedra de Accesibilidad de la Universidad Politécnica de Cataluña**.
- ✓ Primera edición de la guía “*Precio Centro Accesible 2019*”.
- ✓ Presentación de la guía “*Arquitectura Efímera y Accesibilidad*”, en colaboración con el CERMI.
- ✓ “*Manual Técnico de Accesibilidad en Municipios*” junto con la Fundación ACS.
- ✓ **17 artículos** publicados en revistas y portales web especializados, referentes a turismo, arquitectura y construcción, tecnología, etc.



Por otro lado, la Fundación ONCE organiza  **cursos y jornadas, de forma individual o en colaboración con otras entidades**, y financia actividades impulsadas desde el mundo académico. Destaca la alta calificación que otorga el alumnado a la formación (nota media de 8,6/10), como es el caso del “**Master de Accesibilidad para Smart City**”, en el que se han recogido datos de evaluación.

Igualmente, la Fundación asesora a diferentes organismos y profesionales en materia de Accesibilidad Universal, y contribuye a la revisión

y redacción de normativas, con la participación en **5 grupos de trabajo** y la conversión de **80 normas en materia de accesibilidad** a formato digital accesible, en el marco de la colaboración con AENOR y UNE.

A lo largo de 2019, la Fundación ONCE dedicó además **1.055 horas a evaluación de la accesibilidad** de distintos portales web, accesibilidad del medio físico y asesoramiento en materia legislativa, y **415 horas al asesoramiento a emprendedores** que presentan sus soluciones de accesibilidad.

### Principales acciones de formación y sensibilización en 2019

- ➔ **Iniciativa VOLVO 2019:** jornadas de sensibilización en materia de seguridad y accesibilidad en el automóvil, con la impartición de 153 talleres en 39 centros y un total de 3.754 alumnos/as.
- ➔ Curso MOOC, en colaboración con el Real Patronato sobre Discapacidad: “**Accesibilidad en la atención a clientes**”.
- ➔ **VII edición “Ciudades y Pueblos para todas las personas”** en colaboración con la Fundación ACS, para personal técnico municipal y en conexión con diferentes centros autonómicos de CERMI.
- ➔ **Jornada Accesibilizando Juntos**, organizada junto con el Real Patronato sobre Discapacidad, dando a conocer avances y proyectos de Accesibilidad Universal y el Diseño para Todas las Personas desarrollados con dicha entidad, así como con otras organizaciones como UNE, CRUE, IDENTITY, ACS y UNED.

### Cultura inclusiva

Con el fin de fomentar la **profesionalización** del trabajo de artistas con discapacidad, la Fundación ONCE continuó en 2019 organizando exposiciones temporales en su espacio expositivo **Cambio de Sentido**, y estuvo en marcha **El Mundo Fluye**, proyecto de exposiciones itinerantes que en 2019 ha visitado Murcia, Segovia, Logroño, Huelva y Ávila, divulgando la obra de artistas con discapacidad.

En **Lectura Fácil**, en 2019, la Fundación ONCE ha desarrollado la publicación **Redes sociales; Conéctate de manera segura y responsable**, enfocada a las nuevas formas de comunicarse mediante las redes sociales y que da pautas de cómo utilizarlas de manera segura y responsable.

# B.4 Educación y deporte para tod@s



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES





## Educación

La Fundación ONCE trabaja para que las personas con discapacidad, y de manera especial las y los jóvenes, tengan acceso a una educación de calidad. El objetivo es lograr una educación más inclusiva y accesible, especialmente en el ámbito de la educación superior, capaz de impulsar el talento de todas las personas y facilitar el acceso a empleos cualificados.



### Indicadores clave

- ✓ **41** convenios firmados con organizaciones del mundo académico
- ✓ **906** becas concedidas en 2019
  - ➔ Becas concedidas, por sexo ➔ **50%**  **50%** 
  - ➔ **310** becas para jóvenes con discapacidad intelectual
  - ➔ **104** becas para estudios de posgrado, movilidad internacional, doctorado, investigación y estudio y deporte
  - ➔ **273** becas para prácticas en empresas, en colaboración con la CRUE.
  - ➔ **219** becas de otras modalidades \*

\* Incluye becas de Campus inclusivos, campamentos de verano científicos, Idiomas, Alumni, IESE, Colegios del Mundo Unido.

## Universidad inclusiva

Con el objetivo de fomentar la inclusión universitaria de las personas con discapacidad, la Fundación ONCE impulsa distintos programas e iniciativas, tanto en el ámbito español como europeo, destacando en 2019 los siguientes:

## Erasmus + y Proyecto 'EUni4All-Network'

En noviembre de 2019 se inició el proyecto *European Network of Inclusive Universities* que tiene como objetivo principal construir **una red de universidades inclusivas**. Para ello se analizarán al menos **56 universidades europeas**.

Los resultados previstos incluyen la publicación de estándares de inclusión dirigidos a las universidades y de una Guía Europea de Universidades Inclusivas, la creación de una plataforma web donde el alumnado pueda valorar sus opciones de cara a cursar estudios superiores y la creación de talleres

y material didáctico dirigidos al profesorado para facilitar su formación docente.

El proyecto, liderado por Fundación ONCE, tiene una duración prevista de 26 meses y se llevará a cabo con el Foro Europeo de la Discapacidad (EDF), la Universidad Oriental de Finlandia, la Universidad de Porto (Portugal), la Universidad del Estudio de Trieste (Italia), la Universidad Politécnica de Lublin (Polonia) y, en España, la Universidad de Murcia, la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad de Sevilla.

## Campus Inclusivos, Campus sin límites

Este programa ofrece una experiencia de convivencia y aprendizaje sobre el entorno universitario para alumnado de bachiller y último curso de secundaria, con el objetivo de prevenir el abandono escolar temprano de estudiantes con discapacidad. En la edición de 2019 han participado **151 alumnos y alumnas de secundaria,**

**bachillerato y ciclos formativos de grado medio.** Los programas se han llevado a cabo en **14 universidades y 9 campus.**

Esta iniciativa es impulsada con el **Ministerio de Ciencia Innovación y Universidades, la Fundación Repsol** y las universidades españolas que forman parte del programa.

## Formación para el empleo de jóvenes con discapacidad intelectual



**23 universidades** españolas comprometidas con la discapacidad se han unido en 2019 a la convocatoria de la Fundación ONCE para el desarrollo de Programas Universitarios de Formación para el Empleo de Jóvenes con Discapacidad Intelectual, que cuenta con el apoyo del Fondo Social Europeo

(FSE). Gracias a esta iniciativa las universidades pueden ofrecer un título propio a jóvenes con discapacidad, que de otro modo no llegarían al nivel terciario. En el marco de este programa un total de **310 alumnas y alumnos con discapacidad** han sido becadas/os.

### Colaboraciones para una universidad inclusiva



A lo largo de 2019 la Fundación ONCE ha desarrollado colaboraciones significativas con otras entidades en el ámbito de la formación universitaria inclusiva, destacando las siguientes:

- ➔ Colaboración con la organización de estudiantes **Erasmus Student Network**, orientada a promover la participación de los estudiantes con discapacidad en los programas universitarios de movilidad internacional.
- ➔ Participación activa en jornadas colaborativas de diversa índole con la **Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en las Universidades (SAPDU)** e interlocución con la **Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE)**.
- ➔ Continuidad de la colaboración con la **Agencia Nacional de Evaluación y Calidad Académica (ANECA)** en la introducción de indicadores para medir y valorar el grado de inclusión de estudiantes con discapacidad en las universidades españolas.



## Becas

Además de las becas concedidas en el marco de los **Programas Universitarios de Formación para el Empleo de Jóvenes con Discapacidad Intelectual**, Fundación ONCE desarrolla otros programas mediante los que ofrece becas con distintos objetivos. Estos fueron los más relevantes de 2019:

### Programa “Oportunidad al Talento”

En 2019 se otorgaron en el marco de este programa un total de **104 becas**, en las modalidades de máster, movilidad internacional, doctorado, investigación y estudio y deporte. Desde la primera edición, cada año se ha ido

incrementando el número de becas concedidas gracias a la aportación del FSE, que se ha unido al respaldo del **CERMI**, de la **Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas** y de un grupo de **20 empresas e instituciones**.



### Becas - Prácticas Fundación ONCE - CRUE

También con el apoyo del FSE, esta iniciativa ofrece prácticas académicas externas remuneradas a personas con discapacidad. En el curso 2018/2019 **se otorgaron 320 becas y se ejecutaron 273**, repartidas en un total de

**76 universidades y centros asociados UNED** en todo el país. A finales de año se abrió la cuarta convocatoria del programa, edición 2019/2020, con un total de **294 becas otorgadas**, habiéndose recibido 699 solicitudes.

### Becas de idiomas

Este programa nace con el objetivo de reforzar las competencias lingüísticas de los y las jóvenes con discapacidad y mejorar así sus oportunidades de encontrar empleos cualificados, en los que la

exigencia de un idioma extranjero es cada día más frecuente. En 2019, **50 alumnos/as fueron becados/as** para estudiar en países europeos donde se hable **inglés, francés o alemán**.



### Becas a la excelencia, becas Colegios del Mundo y Vocaciones científicas

La Fundación ONCE contribuye a los fondos de los programas **Becas Alumni de la Universidad Carlos III de Madrid** destinados a favorecer la inclusión de personas con discapacidad con expedientes académicos excelentes y dificultades económicas. Por su parte, las **Becas IESE - Fundación ONCE** están dirigidas a apoyar a personas con discapacidad interesadas en el programa MBA y el programa Executive del IESE Business School. En el año 2019 se becó a través de este programa a 3 estudiantes.

Por otro lado, la Fundación financia anualmente una beca para que jóvenes con discapacidad

puedan cursar el **Bachillerato Internacional** durante dos años en alguno de los centros que **Colegios del Mundo Unido** tiene repartidos por todo el mundo, así como para facilitar la participación de cinco estudiantes de secundaria y bachillerato con discapacidad en los cursos que se realizan en verano e invierno.

Por último, en 2019 la Fundación ONCE ha seguido colaborando con **Escuelab**, becando la participación de 8 niños y niñas con discapacidad en los Campamentos Científicos de Verano Lab-Camp, cuyo objetivo es despertar las vocaciones científicas de niños y niñas de entre 7 y 14 años.

## Deporte

Fundación ONCE ve en el deporte una importante palanca para la inclusión social y la participación activa de las personas con discapacidad, reforzando y propagando valores como la cooperación, el compromiso, la superación y la resiliencia.



Cada año prestamos un apoyo sustancial al **Comité Paralímpico Español** y a las **federaciones estatales deportivas de personas con discapacidad**, así como, indirectamente, a las federaciones autonómicas a través de la atención a las prioridades de las principales confederaciones de personas con discapacidad. En este marco de apoyo a las confederaciones, también colaboramos con **Special Olympics**, plataforma de promoción y fomento del deporte para personas con discapacidad intelectual.

En total en 2019 la Fundación ONCE facilitó apoyo económico para hacer realidad **más de 30 proyectos distintos** relacionados con el deporte de personas con discapacidad.

La Fundación apoya además distintas competiciones y eventos deportivos como la **Liga Nacional de Baloncesto en Silla de Ruedas**, de la que es el patrocinador principal, la **Final Four de Baloncesto en Silla de Ruedas** y el **Open Internacional Fundación ONCE de Tenis en Silla de Ruedas**.

También patrocinamos el equipo **CD ILUNION** de baloncesto en silla de ruedas, equipo de referencia en este deporte en España y Europa. En la temporada 2018-2019, el CD ILUNION obtuvo nuevamente un imponente palmarés,

resultando **Campeón de la Copa del Rey, Campeón de la Liga Nacional de División de Honor y Subcampeón de la Copa de Europa** celebrada en Walbrzych (Polonia).

Para la promoción del deporte base, la Fundación cuenta con la **Escuela de Baloncesto en Silla de Ruedas Fundación ONCE**, donde desde 2009 se enseña la práctica de este deporte a jóvenes con discapacidad. Además, cabe destacar que durante el pasado año **se financiaron 38 sillas de ruedas** para escuelas y/o clubes deportivos, así como para federaciones deportivas autonómicas de personas con discapacidad, y se concedieron **25 becas deportivas** dentro del programa de Becas 'Oportunidad al Talento', en la categoría de **becas Estudio y Deporte** dirigida a facilitar que jóvenes con discapacidad puedan compaginar la práctica deportiva con sus estudios universitarios.

Por último, Fundación ONCE ha continuado apostando por la integración laboral de las y los deportistas paralímpicos de alto nivel a través del programa **Trainers Paralímpicos**. Este programa pone al servicio de grupos de trabajo, empresas e instituciones los valores que encarnan estos/as deportistas y que comparten con su testimonio.



## B.5 Alianzas, derechos y solidaridad

Garantizar la igualdad de oportunidades y consolidar una sociedad inclusiva es una tarea colectiva, que implica trabajar en colaboración con otras organizaciones, dentro y fuera del movimiento de la discapacidad. Avanzar de la mano de socios relevantes forma parte del ADN de Fundación ONCE y permite multiplicar el impacto social que genera.



En 2019 las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE firmaron un total de **164 convenios de colaboración** con empresas, Administraciones Públicas y otras entidades.

### Alianzas con entidades comprometidas con la igualdad

La Fundación ONCE, como referente del sector de la discapacidad, desarrolla alianzas estratégicas con diversas fundaciones y organismos para garantizar un mejor cumplimiento de sus fines. En 2019 cabe destacar la membresía en las siguientes plataformas y entidades nacionales, europeas e internacionales de relevancia:



#### Ámbito nacional

- Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad (CERMI).
- Foro Justicia y Discapacidad.
- Real Patronato de la Discapacidad.
- Asociación Española de Fundaciones (AEF) e Instituto de Análisis Estratégico de Fundaciones (INAEF).
- National Advisory Board for Impact Investment (Spain NAB).
- Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES).
- Otras: Fundación Vodafone, Fundación Aequitas, Fundació TMB (Transporte Metropolitans de Barcelona), Fundación para la Promoción del Deporte Joven, Fundación para la Rehabilitación del Lesionado Medular, Fundación del Hospital Nacional de Paraplégicos por la investigación e Integración.



## Ámbito europeo

- ▬ Centro Europeo de Fundaciones (EFC).
- ▬ Foro Europeo de la Discapacidad (EDF).
- ▬ Plataforma Europea para la Rehabilitación y la Formación Profesional de Personas con Discapacidad (EPR).
- ▬ Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas Con Discapacidad (EASPD).
- ▬ Instituto Europeo de Diseño Para Todos (EIDD – *Design For All Europe*).
- ▬ Red Europea para el Turismo Accesible (ENAT).
- ▬ Centro Europeo de Empresas Públicas y de Servicios Públicos (CEEP).
- ▬ Comité Económico y Social Europeo (CESE) - En representación de la Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES).
- ▬ Plataforma Europea de la Economía Social (SEE) (Antiguo CEP-CMAF) - En representación del EFC.



## Ámbito internacional

- ▬ *Council On Foundations (COF)*.
- ▬ Consorcio Mundial para la Estandarización de la Accesibilidad en la Web (W3C).
- ▬ Programa Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo (OMT).
- ▬ *International Standard Organization (ISO)*.

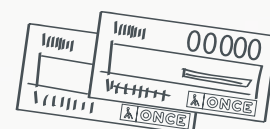
Adicionalmente, la Fundación continúa manteniendo el estatus consultivo especial en el **Consejo Económico y Social de Naciones Unidas (ECOSOC)** y seguimos desarrollando distintas alianzas con entidades multilaterales como el **Banco Mundial**, el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, el **Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)** y la **German Marshall Fund**.

## Participación y concienciación

En 2019 se han llevado a cabo además iniciativas conjuntas con otras organizaciones, muchas de ellas con un objetivo de formación y sensibilización en el ámbito de la discapacidad. Destacan las siguientes:

Entidades	Acciones 2019
Unión Democrática de Pensionistas de España (UDP) y Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA)	Actividades conjuntas para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad mayores.
Consejo de Consumidores y Usuarios e Hispacoop	Proyecto “Uso y consumo responsable en el juego y las apuestas”.
Fundación Legálitas y Fundación Deporte Joven	Participación en el Taller “Out a la ciberviolencia” en diferentes colegios, y campaña Mutua Madrid Open tenis “Quítate las gafas ante la violencia de género”.
Ministerio de Defensa	Participación en los planes de formación de la Unidad Militar de Emergencias (UME), y visita de representantes de Fundación ONCE y del movimiento asociativo al Cuartel General del Ejército del Aire.
CEOE-CEPYME	Encuentro empresarial y participación en comisiones de trabajo.
Proyecto europeo “Alliance for inclusive investment in social care support-a4i”	Su objetivo es fortalecer la capacidad del sector social para fomentar y maximizar la inversión de impacto social.
Laboral Kutxa y Fundación Aequitas	Estudio de investigación “La planificación de la última etapa de la vida: claves para afrontar el envejecimiento y el aumento de la esperanza de vida”, promovido por Fundación ONCE.
Fundación RAIS-Hogar Sí	Participación en el proyecto de investigación sobre “Mejora del acceso a la certificación y al sistema de protección de las personas con discapacidad en situación de sinhogarismo”.
Policía Nacional	Presentación del cuento “Pablo García, policía”, en el marco de la iniciativa <i>Cuentos que contagian ilusión</i> .

## Promoción de cupones conmemorativos



La Fundación ONCE ha impulsado en 2019 los siguientes cupones de la ONCE:

- ⇒ Colección de cupones de la Federación Nacional de Cofradías de Pescadores.
- ⇒ Cupón conmemorativo del 40 aniversario de la incorporación de la mujer a la Policía Nacional.
- ⇒ Colección de cupones “Hablando en Senior”, con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores.
- ⇒ Cupón dedicado al 40 Aniversario de las Entidades Gestoras de la Seguridad Social.
- ⇒ Cupón dedicado al Día Mundial de los Derechos de los Consumidores.
- ⇒ Cupón conmemorativo del 30 aniversario de las misiones de paz.

## Defensa de derechos

Durante 2019 la Fundación ONCE ha trabajado de la mano del CERMI para la defensa de los **derechos de las personas con discapacidad y sus familias**, colaborando estrechamente con **operadores jurídicos**, mediante actuaciones como las siguientes:



Entidades	Acciones 2019
Real Patronato sobre Discapacidad	Participación en la Subcomisión de Fiscalidad y en la Subcomisión de Expertos sobre el Procedimiento de Modificación de la Capacidad de Obrar.
Foro Justicia y Discapacidad	Cooperación con esta iniciativa del Consejo General del Poder Judicial.
Consejo General de la Abogacía Española (CGAE)	Aula de Derechos Humanos, junto con Plena Inclusión, para la formación de profesionales de la abogacía sobre la Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad y el marco jurídico en sus sedes territoriales.
Fundación Aequitas del Consejo General del Notariado	Colaboración en materia de Formación y sensibilización.
Unión Internacional del Notariado	Actividades conjuntas relacionadas con el acceso a la justicia por parte de las personas con discapacidad.
Fundación para la Investigación sobre el Derecho y la Empresa (FIDE)	Grupo de trabajo sobre el marco regulador que afecta a las personas con discapacidad, en favor de su inclusión social.
Editorial Lefebvre-El Derecho	Finalización del Memento Personas con Discapacidad.
EASPD, Universidad Carlos III, EDF y Thomson Reuters Aranzadi	En el marco del proyecto JUST4ALL, cofinanciado por la Comisión Europea, celebración de cuatro seminarios en Madrid y Bruselas sobre el acceso a la justicia de las personas con discapacidad y la formación de los operadores involucrados.
Academia Europea de Derecho (ERA)	Seminarios para profesionales de la Administración, jurídicos y del Tercer Sector en el ámbito europeo.
UNED, CERMI y Real Patronato sobre Discapacidad	Preparación del curso MOOC <i>Discapacidad y Defensa Legal Activa</i> , a impartirse en 2020 a través de la plataforma UNED Abierta.

## Desarrollo normativo

La Fundación ONCE lleva a cabo, asimismo, una labor de **seguimiento y difusión del desarrollo normativo que afecta a las personas con discapacidad**, tanto nacional como europeo, buscando la consideración de sus necesidades

y la defensa de sus derechos. A continuación se detallan algunos de los principales cambios legislativos producidos en 2019 que afectan al colectivo de personas con discapacidad.

## Avances legislativos en España



### Legislación nacional

- Real Decreto-Ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para la **garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación**.
- Real Decreto 94/2019, de 1 de marzo, por el que se establece el **curso de especialización en audiodescripción, subtitulación** y se fijan los aspectos básicos del currículo.
- Real Decreto 537/2019, de 20 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de **accesibilidad y no discriminación** para el acceso y utilización de los modos de **transporte** para personas con discapacidad.
- Real Decreto 704/2019, de 29 de noviembre, por el que se regula la concesión directa de **subvenciones para garantizar la promoción y defensa de los derechos de las personas con discapacidad y la promoción de planes y programas sobre la discapacidad** para el año 2019.
- Resolución de 7 de marzo de 2019, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales, por la que se publica el acuerdo del Consejo de Ministros de 22 de febrero de 2019 por el que se establece el día 3 de mayo como **Día Nacional de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas**.
- Orden PCI/566/2019, de 21 de mayo, por la que se publica el acuerdo del Consejo de Ministros de 12 de abril de 2019, por el que se aprueba el Plan para el **impulso de la contratación pública socialmente responsable** en el marco de la Ley 9/2017.

### Legislación autonómica

- Baleares:** Ley 11/2019, de 8 de marzo, de Voluntariado de las Islas Baleares.
- Aragón:** Ley 5/2019, de 21 de marzo, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón.
- Comunidad de Madrid:** Decreto 56/2019, de 18 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se crea la Mesa de Diálogo Civil de la Comunidad de Madrid con el Tercer Sector de Acción Social.
- Extremadura:** Ley 12/2019, de 11 de octubre, del Voluntariado de Extremadura.
- Cataluña:** Ley 6/2019, de 23 de octubre, de modificación del Libro Cuarto del Código Civil de Cataluña, relativo a las sucesiones, para garantizar la igualdad de derechos y la no discriminación para las personas con discapacidad sensorial.
- País Vasco:** Decreto 168/2019, de 29 de octubre, por el que se regulan los programas y servicios relacionados con la empleabilidad de las personas con discapacidad de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el Registro vasco de Centros Especiales de Empleo.

### Avances legislativos en Europa

- Acta Europea de Accesibilidad**, que busca establecer un marco común para el acceso a productos y servicios por parte de personas con discapacidad en los Estados miembro de la UE.
- Directiva sobre conciliación de la vida familiar y de la vida profesional**, consolidando la dimensión de la discapacidad.
- Directiva Omnibus sobre la protección de los consumidores** que aboga por un “diseño para todas las personas” que favorezca la accesibilidad de la información para las personas con discapacidad.

## Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo

El Fondo Social Europeo, con el que Fundación ONCE mantiene una alianza desde el año 2000, es a día de hoy la segunda fuente de ingresos de la entidad, además de ser un ejemplo de creación de valor añadido, al permitir triplicar los fondos provenientes de nuestro fundador, la ONCE, y con ello los resultados sociales esenciales para la promoción de la plena inclusión laboral de las personas con discapacidad.

### Una alianza que se consolida y crece

La Fundación ONCE, con el **doble rol de Organismo Intermedio y de Beneficiaria** de la mano de Inserta Empleo, participa en dos **Programas Operativos** cofinanciados por el FSE durante el período de programación 2014-2020: **de Inclusión Social y Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ)**. Partiendo de una gestión excelente, con estos programas se contribuye a alcanzar la visión de Fundación ONCE: ser la entidad de referencia para la creación de empleo de calidad y la formación para las personas con discapacidad, como elementos clave para su inclusión.

En 2019 se han conseguido nuevamente **dotaciones adicionales para el POISES** en la segunda convocatoria como beneficiarios, por **más de 87 millones de euros**, lo que permitirá a la Fundación ONCE seguir realizando actuaciones a través de Inserta Empleo en todo el territorio español hasta agosto de 2023.

### Cooperación transnacional e innovación social

En 2019 han continuado consolidándose las alianzas con entidades públicas y privadas en España y en Europa a través de las redes de cooperación transnacional de **Economía Social y Discapacidad y Disability Hub Europe for Sustainable Growth and Social Innovation (DHub)**, alineada con la Agenda 2030 y los ODS<sup>21</sup>.

Con la suma de las nuevas cantidades concedidas en 2019 a las ya obtenidas en años anteriores, Fundación ONCE se consolida como el mayor y principal administrador privado del FSE en España y en Europa en este periodo presupuestario de la UE 2014-2020, gestionando un total de cerca de 254 millones de euros.

Como Organismo Intermedio, se sigue extendiendo el efecto multiplicador del FSE a las entidades del Movimiento Asociativo de la discapacidad y sus familias, a través de convocatorias de ayudas para la formación y el empleo, a las universidades y a las propias personas con discapacidad a través de las ayudas individuales para el emprendimiento, idiomas y becas, actuaciones mencionadas en capítulos anteriores.



Por otra parte, finalizó en 2019 el **proyecto de innovación social D\_Innovar**, en el que se generó y testó la metodología IS\_IMPACT de “Medición del Impacto del Programa Inserta”, cuyos resultados fueron presentados en una jornada celebrada de la mano de APD (Asociación para el Progreso de la Dirección) y con la presencia de altos cargos de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE)<sup>22</sup>.

<sup>21</sup> Más detalle sobre esta iniciativa en el capítulo B2. Empleo y formación (apartado sobre el impulso del compromiso empresarial y de la sostenibilidad inclusiva).

<sup>22</sup> Más información sobre esta metodología en el capítulo A3. Excelencia en la gestión.



### Visibilidad de nuestras actuaciones

La campaña **#Trabajaesunahistoria**<sup>23</sup> puso el broche final a las actuaciones desarrolladas de la mano de Inserta como beneficiarios de la primera convocatoria del POISES, que finalizó el 31 de octubre.

La **Jornada Inclusión y +**, en colaboración con Caritas, Cruz Roja y Fundación Secretariado Gitano y con la presencia de la Ministra de

Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, tuvo un doble objetivo: poner en valor la labor conjunta y los resultados de las actuaciones realizadas con la ayuda del FSE para la inclusión laboral de las personas más vulnerables en la primera convocatoria del POISES, así como demostrar la necesidad de una nueva convocatoria que permita dar continuidad hasta 2023 al trabajo iniciado.

### Futuro de los fondos europeos

En 2019 ha continuado la campaña de posicionamiento para que la discapacidad sea una prioridad de inversión en el próximo periodo

de los **Fondos Europeos 2021-2027**, colaborando estrechamente con las instituciones europeas y en alianza con el Foro Europeo de la Discapacidad.

## Solidaridad

### Nuestros donantes

Los ingresos adicionales obtenidos a través de la colaboración con empresas o de las aportaciones de donantes particulares amplían las posibilidades de Fundación ONCE para crear oportunidades para las personas con discapacidad y sus familias, dotando de un mayor alcance a distintos proyectos y facilitando la creación de otros nuevos. Es una muestra de la solidaridad de nuestra sociedad hacia las personas con discapacidad.

Estas han sido algunas de las iniciativas más relevantes de 2019 en el ámbito de la captación de fondos privados, tanto de **empresas** como de **pequeños donantes**.

#### Becas universitarias para estudiantes con discapacidad

La colaboración de **20 empresas e instituciones** ha permitido conceder 104 becas a alumnado universitario con discapacidad mediante el programa de Becas Oportunidad al Talento<sup>24</sup>.

#### Formación en habilidades digitales

24 personas con discapacidad se han formado en desarrollo de apps y programación en JAVA, gracias

a los recursos económicos destinados por **EVO Banco y Capgemini**, en el marco del programa Por Talento Digital<sup>25</sup>.

#### Programa Nómina Solidaria “Gracias a ti”<sup>26</sup>

En 2019 se sumaron a esta iniciativa un total de 903 trabajadores y trabajadoras del Grupo Social ONCE, ascendiendo la recaudación total a 80.537 euros (incluye las aportaciones de Fundación ONCE e ILUNION). Los fondos recaudados se destinaron a las



<sup>23</sup> [www.trabajaesunahistoria.es](http://www.trabajaesunahistoria.es)

<sup>24</sup> Información sobre este programa en el Capítulo B4. Educación y Deporte inclusivos.

<sup>25</sup> Información sobre este programa en el capítulo B2. Empleo y formación.

<sup>26</sup> <https://www.graciasati.es/>

tres ONG más votadas por los y las participantes, que en esta ocasión fueron ProTGD, Fundación ANAR y la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC).

### Colabora

La web <https://colabora.fundaciononce.es/es> recoge proyectos representativos de la Fundación ONCE a los que pueden dirigirse donativos, así como campañas puntuales de duración y objetivo concretos.

### III Carrera Solidaria por la Educación Financiera y la Inclusión

Evento desarrollado con la colaboración de ASNEF, Banco de España y la CNMV. La recaudación se destinó a proyectos de educación financiera para personas con discapacidad.

### Participación en #Giving Tuesday

Iniciativa global dirigida a generar una acción solidaria de donaciones en masa a través de redes sociales que se celebra el martes posterior al Black Friday, presentándose como alternativa al mismo. En 2019 la Fundación ONCE participó con el proyecto “Una ventana al empleo” para apoyar a mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.

### Programa de Herencias y Legados

En colaboración con la Fundación Aequitas, la Fundación ONCE participó en el VIII Congreso de SUPPO (Colectivo Sénior de Unidad Progresista), donde se desarrolló una acción de marketing con causa en el marco de la campaña #Dejatumayorlegado.

### III Jornada de Donantes

El 7 de noviembre se celebró la tercera Jornada de Donantes de Fundación ONCE, bajo el título “Historias de solidaridad y sus protagonistas”. En el evento participaron empresas donantes y colaboradoras de actividades y programas de Fundación ONCE.

Algunas de las entidades participantes fueron **Feacem, ILUNION Capital Humano, Islalink, Legalitas, Fundación Ibercaja, Seguros RGA, Fundación Aequitas, Fundación Talgo, Banco Sabadell, Mastercard, Citi, Bpb Patrimonial, S.L. (Agente Santander Private Banking), Ford España, Intergraph España, S.A., Banco Santander (Santander Private Banking), FCC Construcción, S.A., Cerealto Siro Foods, Gaes /Amplifon Ibérica, DCH -Organización Internacional de directivos de Capital Humano-, Fundación Parques Reunidos, Campofrío Food Group, Atrevia, Samsung, P&G, Fundación Eduardo Barreiros, Alsa, BBVA, Fonemporium Fi (fondo de inversión solidario de Santander Private Banking), Cofares, Westinghouse Electric Spain S.A.U., Microsoft y EVO Banco.**



## Voluntariado

Además de las aportaciones económicas de empresas y pequeños donantes, en la Fundación ONCE también contamos con la solidaridad de particulares y nuestra plantilla mediante la dedicación de parte de su tiempo a colaborar en proyectos en favor de la inclusión de las personas con discapacidad.

En 2019 han **participado 336 personas en distintas actividades de voluntariado**, en colaboración con entidades como MONDELEZ, Fundación del Lesionado Medular, Asociación Aeryoh, Grupo AMAS, Asociación Pauta, Club Atlético de Madrid y Ayuntamiento de Madrid, así como con el Club deportivo ILUNION y con FOAPS. Además, se han

llevado a cabo **88 acciones de acompañamiento** dirigidas a **10 personas con discapacidad** que han requerido de este tipo de servicios de voluntariado.

La Unidad de Voluntariado y Acciones Solidarias de la Fundación ONCE coordina estas actuaciones e impulsa el **Plan de Voluntariado 2017-2019**, contando también con la colaboración de la Plataforma de Voluntariado de España. La Fundación ONCE pertenece además a la Federación de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM).

Durante el último trimestre de 2019 se ha trabajado en el diseño del Plan Estratégico de Voluntariado para los próximos cuatro años (2020-2023).

## B.6 Divulgación y sensibilización social

La Fundación ONCE desarrolla una amplia labor de comunicación hacia sus grupos de interés y hacia la sociedad en general con un tripe objetivo: trasladar el impacto de sus múltiples programas; visibilizar las barreras que afrontan las personas con discapacidad en su día a día y la necesidad de seguir trabajando por su inclusión social; y difundir información de calidad sobre el mundo de la discapacidad.



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

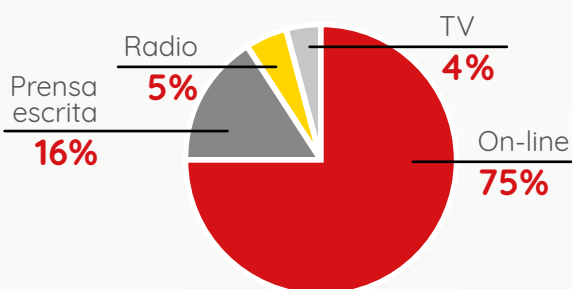


### Indicadores clave<sup>27</sup>

#### Fundación ONCE

✓ **277** acciones de comunicación

✓ **3.538** impactos en medios



#### Departamento de Atención Externa (DAE)

→ **15.128** solicitudes de información recibidas

→ **5.667** registros de entidades en base de datos

→ Gestión del registro a **52** actos institucionales



**58.282** seguidores



**33.179** fan page



**7.435** seguidores



**Más de cuatro millones** de reproducciones

<sup>27</sup> Datos a cierre de 2019.



## Fundación ONCE

### Biblioteca Fundación ONCE

- ✓ **5.194** documentos registrados en la Biblioteca de Fundación ONCE, especializada en discapacidad (1.134 registros en la biblioteca online).
- ✓ **584** consultas bibliográficas.
- ✓ **300** nuevas publicaciones registradas en 2019.
- ✓ **108** nuevos documentos en la Biblioteca de Estudios.

### Cesión de espacios

- ✓ Cesión de **384** espacios a **182** entidades sociales y de la discapacidad, superando el coste de cesión equivalente estimado los 163.000 euros.

## Inserta Empleo

- **917** notas de prensa enviadas a medios
- **2.697** menciones



**13.484**  
seguidores



**15.037**  
seguidores



**13.786**  
contactos



**2.149**  
seguidores



**3.330**  
suscriptores

## Servimedia

- 📰 **40.758** noticias elaboradas.
- 📰 **60.953** inserciones en otros medios.
- 📰 **Por secciones:** difusión de 13.936 noticias de Sociedad, 12.714 de Economía, 12.599 de Nacional, 7.891 de Autonomías, 2.893 de Discapacidad, 2.845 de Salud y 994 de RSC.
- 📰 **Más de 3 millones** de páginas vistas.
- 📰 **560.000** usuarios únicos en la web.
- 📰 **21.000** seguidores en RRSS y **5 millones** de impresiones en Twitter y Facebook.
- 📰 **Más de 4 millones** de teletipos distribuidos a alrededor de un centenar de clientes.
- 📰 **Más de 70 entrevistas** a destacadas personalidades del ámbito político, económico y social.
- 📰 **Alrededor de 30** mesas redondas o debates de televisión sobre temas sociales.

## Campañas e iniciativas de comunicación



### Principales campañas de comunicación 2019

**Fundación ONCE e Inserta Empleo** desarrollaron en 2019 múltiples campañas de comunicación y sensibilización, varias de ellas contando con el apoyo del Fondo Social Europeo. Estas fueron las más relevantes:

- ▣ **'Barrerismo'** tuvo un amplio eco, tanto en medios digitales como online, siendo recogido el concepto por parte de la sociedad para denunciar las barreras a las que deben hacer frente las personas con discapacidad en su vida diaria.
- ▣ **'OUT'** se difundió con motivo de la celebración del Open Mutua de Madrid de Tenis, conjuntamente con las fundaciones Legálitas y Deporte Joven, con el objetivo de hacer un **gesto simbólico contra la violencia de género**.
- ▣ **'Más que capaz'** se presentó en el marco del Día Internacional de Lucha contra la Violencia de Género, compuesta por un microsite y videos tutoriales para facilitar la identificación de situaciones de **violencia de género**.
- ▣ **'Trabajar es una historia'** se lanzó con el apoyo del Fondo Social Europeo con el objetivo de **poner en valor la capacidad de las personas**, independientemente de su discapacidad, edad, género o entorno social.
- ▣ **'Una doble oportunidad'** fue una campaña de Inserta Empleo **dirigida a pymes** para transmitir que contratar a una persona con discapacidad no sólo supone una oportunidad para dicha persona, sino también para la empresa que la incorpora. Al finalizar la campaña se obtuvieron 9.500 registros de centros de trabajo nuevos.
- ▣ **'Idem'**, también **dirigida a empresas**, evidenciaba que las personas con discapacidad pueden realizar exactamente el mismo trabajo que una persona sin discapacidad. Se presentó en centros comerciales de Madrid, Canarias, Badajoz, Murcia, Toledo y Sevilla.
- ▣ **'Esta medida cambiará tu empresa'** fue una campaña de marketing directo **dirigida a pymes de polígonos industriales** de Andalucía, Castilla La Mancha, Extremadura, Región de Murcia, Canarias, Galicia y Asturias, cuyo objetivo era comunicar las ventajas competitivas que aporta la contratación de personas con discapacidad.
- ▣ **'Un futuro de miedo'** tuvo como objetivo **acercar a universitarios/as con discapacidad al mercado de trabajo** y mejorar su formación.
- ▣ **'Necesitas Inserta'** estuvo dirigida a mujeres con discapacidad e incluyó un **vídeo y diez videotutoriales** breves en los que una experta en recursos humanos ofrecía las claves para buscar trabajo de manera exitosa.

Adicionalmente, como complemento a las labores de difusión de diversas iniciativas y programas de la Fundación, se elaboraron videos como el de la aplicación Medicamento Accesible u otros relacionados con los proyectos D\_Innovar, Emprenyoutuber, Inclusión y +, Camino de Santiago y Promoción del Turismo Accesible junto con la Organización Mundial de Turismo.

## Solidaridad digital y Revista Por Talento

El periódico Solidaridad digital ([www.solidaridaddigital.es](http://www.solidaridaddigital.es)), publicado por Inserta Empleo, es el único diario con contenidos exclusivos del mundo de la discapacidad. Durante 2019 ha aumentado considerablemente el número de lectores, registrándose una media de más de 900 personas que leen el periódico a diario y un total de 216.212 visitas a lo largo del año.

## Otras iniciativas de sensibilización

En el marco de la iniciativa **Cuentos que contagian ilusión**, cuyo objetivo es la educación en valores desde la infancia<sup>28</sup>, en 2019 se creó el cuento **“Baltasar, nacido para investigar”**, dedicado a las enfermedades raras. A lo largo del año se realizaron seis sesiones de cuentacuentos, a las que asistieron cerca de **1.830 niños y niñas**.

Por otra parte, en relación a un fenómeno actual de alta importancia y sobre el que no existían datos exhaustivos en alumnado con discapacidad, la Fundación ONCE y el Comité

Inserta Empleo ha realizado además durante 2019 tres números de la **Revista Por Talento** en 2019 (con una tirada de 3.700 ejemplares), dando difusión a toda la actividad realizada en el marco de los programas operativos, con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) desarrollaron el estudio **“El acoso y ciberacoso en alumnado con discapacidad”**, con el objetivo de contribuir al desarrollo de un diagnóstico certero en la materia y poder planificar medidas de mejora y una mejor gestión desde todos los agentes implicados.

El estudio fue presentado públicamente en el mes de junio, con la presencia de la Ministra de Educación y Formación Profesional.



servimedia

## Servimedia, agencia líder en información social en España

Servimedia, entidad del Área Ejecutiva de Fundación ONCE, es la agencia líder en información social en España. En 2019 tuvo como eje principal de actividad la **conmemoración de su 30º aniversario**, con la celebración de nueve grandes encuentros públicos bajo el título #DialogosServimedia. Estos encuentros contaron con la asistencia de más de 1.200 personas, incluidas personalidades como el expresidente del Gobierno José Luis Rodríguez Zapatero o los máximos responsables de varias grandes empresas del país.

Dentro de los actos conmemorativos, Servimedia organizó también una **jornada sobre Periodismo en la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense** bajo el título ‘Periodismo y posverdad: Cómo nos enfrentamos a las *fake news*’, que contó con la participación de destacadas figuras de la profesión como los directores de los periódicos ABC, El Mundo, La Vanguardia y 20 Minutos, así como con el rector de la UCM, el director de Comunicación del Grupo Social ONCE, el director

de La Noche del Canal 24 horas de RTVE y el director de Opinión de El Confidencial.

Además, la agencia recibió en septiembre la **visita de Su Majestad la Reina Doña Letizia** para presidir una reunión de trabajo sobre la inclusión de la discapacidad en los medios informativos.

Servimedia celebró en 2019 más de **70 entrevistas** a destacadas personalidades del ámbito político, económico y social, entre los que destacan especialmente diversos ministros y ministras: Carmen Calvo, Nadia Calviño, María Jesús Montero, Fernando Grande-Marlaska, María Luisa Carcedo, Isabel Celaá, Margarita Robles, Teresa Ribera, Luis Planas, Pedro Duque y José Guirao. Asimismo, organizó alrededor de **una treintena de mesas redondas** o debates de televisión sobre temas sociales con entidades como Plena Inclusión, Plataforma de Organización de Pacientes, CERMI, Ferrovial, Forética, Grüenthal, Fundación Caja Navarra, Alianza para el Bienestar, Autismo España, DKV y Estudio de Comunicación.

<sup>28</sup> Los 11 cuentos publicados se encuentran en: <https://biblioteca.fundaciononce.es>

## B.7 Igualdad de género y diversidad

La Fundación ONCE trabaja por garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, fomentando una cultura basada en el respeto, la igualdad de trato entre todas las personas y la diversidad como valor. Asimismo, la Fundación aborda, desde un enfoque interseccional, los retos a los que se enfrentan las mujeres con discapacidad como resultado de la discriminación múltiple, y presta una atención especial a las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.



### Igualdad y diversidad en la cultura interna

En correspondencia con el **compromiso del Grupo Social ONCE por la igualdad de género y la labor de su Observatorio de Igualdad de Oportunidades**, Fundación ONCE y sus entidades dependientes contemplan una serie de instrumentos para garantizar el cumplimiento del principio de no discriminación entre mujeres y hombres.

- ✓ **Planes de Igualdad** y sus correspondientes **Comisiones de seguimiento**<sup>29</sup>.
- ✓ **Procedimiento de actuación ante reclamaciones de acoso y discriminación, y Comisión Antiacoso**, de Fundación ONCE. La Comisión se reunió en el mes de noviembre sin ningún incidente que tratar.
- ✓ Puesta en marcha de la nueva **Comisión Coordinadora de Diversidad e Igualdad de la Fundación ONCE y su Área Ejecutiva**, que funciona como comisión consultiva, de coordinación y reporte, con capacidad para plantear iniciativas a la Dirección relativas a la igualdad de género y la diversidad.
- ✓ **Distintivo Igualdad en la Empresa (DIE)**<sup>30</sup>, como resultado del trabajo de Fundación ONCE en materia de igualdad.
- ✓ **Certificado Empresa familiarmente responsable (EFR)**, en reconocimiento a las iniciativas desarrolladas por Fundación ONCE para facilitar la conciliación de la vida personal y profesional de la plantilla<sup>31</sup>.
- ✓ **Brecha salarial de género 2019 del 8,4%** para todo el Área Ejecutiva<sup>32</sup>.
- ✓ **El 43% del Patronato** de la Fundación ONCE, máximo órgano de gobierno, está compuesto por **mujeres**.
- ✓ Incorporación de la **variable de género** en nuestros principales **indicadores**, tanto de actividad como relativos al personal.

<sup>29</sup> Planes correspondientes a Fundación ONCE (aunque sin obligación legal en 2019), Inserta Empleo e Inserta Innovación. Servimedia (sin obligación legal en 2019) prevé elaborar y mantener su propio plan de igualdad a partir de 2021.

<sup>30</sup> DIE es una marca de excelencia que reconoce a entidades destacadas en el desarrollo de políticas de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.

<sup>31</sup> Más información sobre conciliación y corresponsabilidad en el capítulo *A.4 Equipo Humano*.

## Sensibilización y formación en materia de igualdad

El compromiso de la plantilla con la igualdad de género se consolida anualmente con el desarrollo de distintas actividades de formación y sensibilización interna, dirigidas a fomentar una cultura de igualdad y respeto mutuo. Estas son algunas de las más relevantes de 2019:

- Celebración del **Día Internacional de la Mujer** incluyendo, entre otras acciones, la participación en la jornada **“Somos Auténticas”**, organizada por el Observatorio de Igualdad del Grupo Social ONCE, la difusión de la campaña **“Tiempo de mujeres”**, del Instituto de la Mujer, y el desarrollo del evento **“El amor no duele”**, a cargo de Marina Marroquí (víctima y experta en violencia de género).
- Conmemoración del **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer**, con la difusión del “Manifiesto del Grupo Social ONCE contra la Violencia de Género” y la celebración de la jornada “Red de intervención desde la
 

sociedad civil, para la inclusión y atención de las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género”.
- **Acción positiva de formación** dirigida a las trabajadoras con discapacidad y denominada “Musas de Fuego”, cuyo objetivo fue empoderar a las participantes.
- Organización de la conferencia **“La soledad del cuidador/a”**, que evidenció la difícil situación que viven las personas trabajadoras que deben conciliar su vida profesional con el cuidado a sus mayores o familiares dependientes.

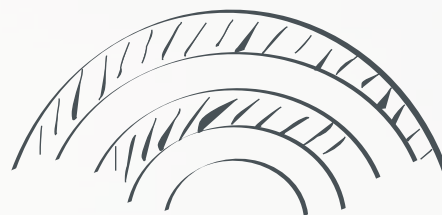
## La diversidad como valor

Más allá de la igualdad de género, y de la discapacidad como eje vertebrador, la Fundación ONCE ve en la diversidad humana un valor esencial para nuestra sociedad y para el seno de nuestra organización.

En este contexto, en 2019 destaca la celebración de la **IV Semana de la Diversidad**, de carácter interno, bajo el lema “Más Diversidad, más Talento”,

incluyendo un **taller** orientado al conocimiento y sensibilización en torno a la **diversidad LGTB** y la elaboración del **“Manifiesto de igualdad y No Discriminación”**, en colaboración con ILUNION.

Asimismo, cabe mencionar la **firma de un convenio con la FELGTB**<sup>33</sup> para abordar la realidad de las personas con discapacidad con diversidad sexual y de identidad de género.



<sup>32</sup> Según metodología Gender Wage Gap (OCDE). La brecha salarial media en España se sitúa en torno al 12%, ascendiendo hasta casi el 16% en Europa.

<sup>33</sup> Federación estatal de lesbianas, gays, transexuales y bisexuales.



## Compromiso contra la violencia de género

La Fundación ONCE continúa profundizando en su compromiso de lucha contra la violencia de género, que impacta de manera aún más intensa en las mujeres con discapacidad, que parten de una situación de mayor vulnerabilidad; y que provoca discapacidad en muchas mujeres, como consecuencia de la violencia de género que se ejerce contra ellas.

Son muchas y diversas las actuaciones desarrolladas en 2019, destacando las siguientes.

- Aprobación del proyecto **Mujeres en Modo “ON-VG”** dentro del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES) cofinanciado por el Fondo Social Europeo, para el periodo 2020-2023, dirigido específicamente a **mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género**. Se espera poder atender a más de 1.300 mujeres en toda España, generar 80 contrataciones anuales, e impulsar al menos 15 proyectos de mujeres emprendedoras.
- **Campaña “#Más que capaz”**, basada en la difusión de 11 videos tutoriales, en los que personas expertas en la materia explican de manera sencilla los diferentes enfoques y casos gracias a los cuales la violencia de género se instala en nuestro día a día. La campaña contó con la participación de cinco mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género, y se centró en tres ejes: visibilización, información y educación como fórmulas conjuntas para desactivar trayectorias nocivas.
- Iniciativa **pulsera solidaria VIVE**, diseñada por Pianno39, con el compromiso de donar 3 euros de la venta de cada pulsera a Fundación ONCE para la realización de un proyecto de formación en habilidades para la búsqueda de empleo, e incorporación al mercado laboral, de mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.
- Acto simbólico conjunto, denominado **#Out**, con la Fundación Legálitas en el marco del Mutua Madrid Open de Tenis y dirigido a mostrar el rechazo contra la violencia de género.



El trabajo de Fundación ONCE en pro de las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género fue reconocido en 2019 con el **Premio Eulalia Clavijo**, otorgado por el Ilustre Colegio de Procuradores de Madrid.

## Generando más oportunidades para las mujeres

La aplicación de la perspectiva de género en nuestros programas y acciones nos impulsa a trabajar por la igualdad de oportunidades de todas las mujeres en diversos ámbitos como el mercado laboral, la participación social, la vida pública y los espacios de liderazgo. Y en particular, desde un enfoque interseccional, destinamos nuestros esfuerzos a mejorar la situación de discriminación múltiple que experimentan las mujeres con discapacidad, que se ven doblemente desfavorecidas.

Así, en 2019 se pueden destacar las siguientes actuaciones de diversa naturaleza.

### Iniciativas para promover el empleo entre las mujeres con discapacidad

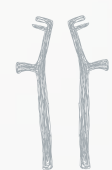
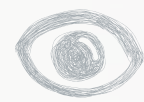


- 2019 Curso “**Triunfa en tus procesos de selección**”, dirigido a mujeres con discapacidad en búsqueda de empleo, con el objetivo de empoderarlas mediante el asesoramiento y la dotación de herramientas para aumentar su seguridad en los procesos de selección, especialmente en el momento de la entrevista de trabajo.
- 2019 **Ciclo de webinars ‘Por talento’**, promovidos por Inserta Empleo, con el fin de poner en valor las ventajas de la diversidad para las empresas.
- 2019 **Evaluación externa de las actuaciones de Fundación ONCE e Inserta en materia de igualdad de género**, en particular aquellas cofinanciadas por el FSE y desarrolladas como beneficiarios de POISES entre 2016 y octubre de 2019.

### Visibilidad, colaboración y liderazgo

- 2019 Adaptación a **Lectura Fácil** de la **biografía de cinco mujeres inspiradoras con discapacidad**, cuya vida y obra ayudan a visibilizar el papel de las mujeres con discapacidad en la sociedad y en la historia, y ofrecer modelos positivos a niñas y mujeres con discapacidad.
- 2019 En 2019 destaca asimismo la firma del segundo convenio de colaboración con la **Fundación CERMI Mujeres**, con el objetivo de articular mecanismos conjuntos para la defensa de los derechos, la inclusión y el bienestar social de las mujeres y niñas con discapacidad, así como para la aplicación efectiva del principio de igualdad de trato en el movimiento social de la discapacidad.
- 2019 La Fundación también ha firmado un nuevo convenio con **FEDEPE** (Federación Española de Mujeres Directivas, Ejecutivas, Profesionales y Empresarias), al objeto de promover la integración social y laboral de las mujeres con discapacidad en el ámbito empresarial.
- 2019 Por último, puede destacarse la **participación de Fundación ONCE**, a través principalmente de su **Secretaría General**, en múltiples **actos y jornadas** sobre igualdad de género, diversidad y la realidad de las mujeres con discapacidad, organizados por entidades del movimiento asociativo de la discapacidad, el mundo empresarial y organismos públicos.

# || ANEXO



# Premios y reconocimientos

## **Medalla de Honor 2019 de Crue Universidades Españolas**

Fundación ONCE, por su compromiso con la igualdad de oportunidades, la eliminación de barreras en el ámbito universitario y su contribución a la inclusión del sistema universitario español.

## **Reconocimiento como buena práctica del FSE en España por parte de la Comisión Europea**

Fundación ONCE, por los programas *Unidiversidad* para jóvenes con discapacidad intelectual que han recibido formación en el ámbito universitario, *Uno a Uno* y el dirigido a jóvenes con discapacidad psicosocial, englobados en el “Pasaporte al Empleo”.

## **Premios al Impulso del Empleo Juvenil de Fundación Mahou San Miguel**

Fundación ONCE, por su programa *Fomento del talento y el empoderamiento de los jóvenes con discapacidad en la universidad española*.

## **Premios Eventoplus bronce al Mejor Evento Responsable**

Fundación ONCE e Inserta Empleo, por la campaña *No te rindas nunca*.

## **Conferencia Internacional Zero Project 2019**

El proyecto *Casa Accesible, Inteligente y Sostenible*, elegido buena práctica innovadora.

## **Premio de la Organización Mundial del Turismo (OMT) a la Innovación en ONG**

Fundación ONCE, por el proyecto *Amuse*.

## **Reconocimiento de la Fundación Catedral de Burgos. Burgos 2021.**

Fundación ONCE, como entidad comprometida con el VIII Centenario de la Catedral de Burgos.

## **Premio Pirineos Sur 2019, de la Diputación Provincial de Huesca**

Fundación ONCE, por el proyecto *Arte y Cultura*.

## **Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas**

Fundación ONCE, por el proyecto *Medicamento Accesible Plus*.

## **Mejor iniciativa de Diversidad del Grupo Alstom**

Fundación ONCE, por la colaboración general en el desarrollo de soluciones para la creación de un entorno de movilidad más inclusivo.

## **Premio ‘Eulalia Ruiz de Clavijo’, otorgado por el Ilustre Colegio de Procuradores de Madrid**

Fundación ONCE, por su trabajo en favor de las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.

## **Premio de la revista ‘Capital’**

Servimedia, por la “impresionante labor social” en el ámbito periodístico a lo largo de sus 30 años de historia.

## **Premio *Escúchame!* del Canal Extremadura de Televisión, en la categoría Medios de Comunicación**

Servimedia, “por su larga y brillante trayectoria en información social”.

## **Premio de la Comunicación 2019 del periódico Dircomfidencial**

Servimedia, en la categoría al Compromiso por “promover valores sociales” (entregado por el Secretario de Estado de Comunicación del Gobierno de España, Miguel Ángel Oliver).

## **Reconocimiento ‘Estrellas’ de la Federación Española de Bancos de Alimentos (Fesbal)**

Servimedia, por su contribución en la Gran Recogida de la campaña navideña.

## **Cruz de Honor de Plata otorgada por la Comunidad de Madrid**

Al periodista de Servimedia Nino Olmeda, por su labor profesional en la región durante largos años de dedicación a la información sanitaria autonómica.



# 2020, Fundación ONCE y COVID-19: la solidaridad llega más lejos

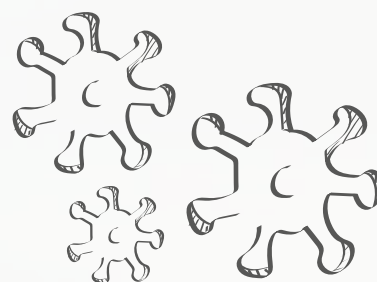
---

Si bien el marco temporal de este informe es el ejercicio 2019, en los momentos de cierre del mismo, ya en 2020, la Fundación ONCE, como toda la sociedad española, ha sido atravesada por la pandemia ocasionada por el COVID-19, con sus múltiples efectos en los ámbitos sanitarios, social y económico, efectos que han tenido un **impacto especialmente importante en las personas con discapacidad**, como colectivo vulnerable.

Es por ello que la Fundación ONCE ha desplegado desde el inicio de la pandemia y del estado de alarma decretado en nuestro país un ingente esfuerzo para que las personas con discapacidad, en sus diferentes circunstancias, y especialmente aquellas de más edad o que viven solas, estuvieran apoyadas y acompañadas dado el contexto tan singular que estamos viviendo.

Así, en el marco del **Plan “No estáis solos”** puesto en marcha por el conjunto del Grupo Social ONCE, Fundación ONCE ha dispuesto recursos materiales, económicos y humanos en favor del movimiento asociativo de la discapacidad y de las personas con discapacidad y sus familias. En esta tarea hemos contado además con el **valioso apoyo ofrecido por otras organizaciones**<sup>34</sup> en forma de donaciones –económicas y en especie- y voluntariado corporativo, demostrando de nuevo que en colaboración llegamos más lejos.

El **voluntariado** ha cobrado fuerza durante estos meses intensos, y se ha revelado como una herramienta de vital importancia para ampliar el impacto social que generamos. Desde mediados de marzo, y hasta junio de 2020, se han incorporado más de 600 personas voluntarias a Fundación ONCE, acercándose así el número total de nuestros voluntarios y voluntarias a 1.000. Más que nunca, hemos comprobado que somos **un proyecto de personas para personas**, así como la importancia de estar cerca, pase lo que pase.



<sup>34</sup> Entre ellas ACS, Alcampo, Alstom, Atresmedia, Axa, Ayuntamiento de Parla (Madrid), BBVA, Calidad Pascual, Campofrío, Cerealto Siro, City, El Corte Inglés, Fundación Vodafone, Indra, Kiabi, Leroy Merlin, Quesos Entrepinares y Universidad San Pablo CEU.

## Principales actuaciones e impacto alcanzado

### Reparto de alimentos y medicinas

Apoyo a entidades del movimiento asociativo y también directamente a personas en situación de vulnerabilidad a través de puesta a disposición de personas voluntarias y de la colaboración con otras entidades<sup>35</sup>

- Más de 20.000 kg de comida repartidos
- Traslado de medicamentos de hospitales a domicilios de pacientes
- Compra de productos farmacéuticos y entrega a domicilio

### Fabricación de soportes para ayuda sanitaria con nuestras impresoras 3D

Adhesión a la iniciativa #CORONAVIRUSMAKERS, poniendo al servicio de esta comunidad nuestras impresoras 3D para la fabricación de viseras y pantallas protectoras frente al virus.

- Más de 500 viseras fabricadas y distribuidas
- Recogida y reparto de material para impresión 3D

### Reparto de EPIs para personal sanitario y personas afectadas

Distribución de equipos de protección a centros de atención a personas con discapacidad y a centros del Grupo Social ONCE que han sido medicalizados o convertidos en residencias para personal sanitario.

- Más de 160 entidades del movimiento asociativo de la discapacidad beneficiarias
- Más de 250.000 mascarillas, 50.000 batas y 300.000 guantes repartidos, entre otros materiales

### Acompañamiento y bienestar emocional

Colaboración con distintas entidades del movimiento asociativo poniendo a su disposición personas voluntarias para facilitar este tipo de acompañamiento.

- Apoyo telefónico
- Acompañamiento en paseos
- Apoyo individual a personas con discapacidad demandantes de empleo para favorecer su acceso a formación en formato on line

### Brecha digital y accesibilidad

Participación en un potente proyecto colaborativo en la lucha contra la brecha digital educativa y formativa, agravada por el confinamiento, articulado por la Asociación Española de Fundaciones (AEF). En este marco la Fundación ha distribuido 200 tabletas, donadas por la empresa Indra, entre mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género y emprendedores/as con discapacidad.

Colaboración para hacer accesible la aplicación oficial AsistenciaCOVID-19, impulsada por el Gobierno para que la población pueda hacerse

un autodiagnóstico del coronavirus, y del Hispabot-Covid19, un canal de consulta a través de WhatsApp.

Publicación de la guía '11 claves para una nueva normalidad accesible', en colaboración con el CERMI y el Real Patronato sobre Discapacidad, con recomendaciones para la adecuación de los espacios y edificios públicos teniendo en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad en el nuevo contexto. Esta publicación se enmarca dentro de la iniciativa #BarrerismoCovid cuyo objetivo es sensibilizar sobre las barreras a las que pueden enfrentarse las personas con discapacidad.

En cuanto a las medidas para proteger a la plantilla, las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE desplegaron desde el primer momento planes y protocolos específicos para garantizar la **protección de la salud** y evitar el riesgo de contagio. El **teletrabajo** se amplió a la totalidad de la plantilla, incluyendo la de Inserta Empleo, que continuó prestando sus servicios a demandantes de empleo y empresas en formato on line. Asimismo, se han establecido protocolos y medidas preventivas específicas para la adaptación a la realidad de la **desescalada** en las oficinas.

<sup>35</sup> Colaboraciones destacadas con entidades como la Asociación Ángeles Urbanos.

# Acerca de este informe

---

El Informe de Valor Compartido (IVC) 2019 de Fundación ONCE ofrece información sobre el modelo de gestión de la entidad, los compromisos adquiridos, la actividad desarrollada durante el año y el impacto alcanzado con todo ello.

El documento se ha elaborado considerando los criterios generales y principios definidos por **Global Reporting Initiative** para la elaboración de memorias de sostenibilidad (Estándares GRI), reportando además determinados indicadores de desempeño en base a contenidos concretos de dicho estándar. Asimismo, se ha tenido en cuenta el contenido de la Guía **“La Discapacidad en las Memorias de Sostenibilidad”**, elaborada conjuntamente por GRI y Fundación ONCE y actualizada en 2018.

En línea con el principio de materialidad enunciado por GRI, el **enfoque** y los **contenidos** del Informe abordan los asuntos que tanto la Fundación como sus grupos de interés consideran más relevantes.

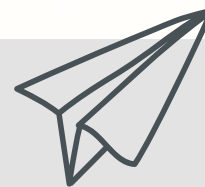
El **perímetro** contemplado en este informe incluye a la Fundación ONCE, la Asociación Inserta Empleo, la Asociación Inserta Innovación y Servimedia, definidas como Área Ejecutiva de Fundación ONCE, indicándose expresamente a lo largo del Informe cuando se contempla un alcance diferente. La redacción del Informe se ha realizado a partir de una **utilización no sexista e inclusiva del lenguaje**.

El Informe ha sido impreso en papel libre de cloro elemental y procedente de gestión forestal sostenible.





## Análisis de materialidad



La Fundación ONCE llevó a cabo un análisis de materialidad en 2015, en el que participaron distintos grupos de interés de la organización<sup>36</sup> así como miembros del equipo directivo. Emergieron entonces una serie de asuntos relevantes sobre los que se ha venido informando anualmente a través del Informe de Valor Compartido.

En 2019 la organización revisó este estudio de materialidad, a partir del análisis de distintas fuentes documentales significativas<sup>37</sup> que pudieran revelar aspectos clave del contexto interno y externo de la entidad, así como las prioridades de la propia organización y de algunos de sus principales grupos de interés. Tras ello, el listado vigente de asuntos materiales de Fundación ONCE es el siguiente:

- ✓ Creación de valor e impacto indirecto generado.
- ✓ Perfil del equipo directivo.
- ✓ Distribución de los recursos.
- ✓ Participación de los grupos de interés.
- ✓ Perspectivas de futuro.
- ✓ Eficiencia y profesionalización en la gestión.
- ✓ Seguimiento, evaluación y aprendizaje.
- ✓ Prácticas laborales.
- ✓ Inclusión laboral de personas con discapacidad en la propia Fundación.
- ✓ Accesibilidad del entorno de trabajo.
- ✓ Género y diversidad.
- ✓ Transparencia y prevención de la corrupción y el soborno.
- ✓ Promoción de la diversidad e igualdad de oportunidades.
- ✓ Promoción de la accesibilidad universal.
- ✓ Actuaciones en el ámbito educativo.
- ✓ Colaboración y coordinación con otros agentes.
- ✓ Internacionalización de la actividad de la Fundación.
- ✓ Sensibilización social e incidencia.
- ✓ Política pública.
- ✓ Relación con la Administración Pública.
- ✓ Contaminación y cambio climático.
- ✓ Uso sostenible de los recursos (materiales, agua, energía, ecoeficiencia).
- ✓ Economía circular y prevención y gestión de residuos.

Adicionalmente, la Fundación considera también como asunto material la situación derivada de la crisis provocada por el COVID-19 en nuestro país y su impacto en las personas con discapacidad. De esta forma, pese a circunscribirse a 2020, resulta un aspecto de suficiente relevancia como para incluir información al respecto en este Informe de Valor Compartido.

Fundación ONCE acometerá en el futuro una actualización en profundidad de su estudio de materialidad, habiéndose realizado ya en 2019 la identificación de factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución de la organización como primer paso de dicho estudio. La detección de estos asuntos se basó en una consulta a la Alta Dirección de la entidad, completándose posteriormente con análisis documental.

<sup>36</sup> Se consultó a más de 50 personas que representaban a distintos grupos de interés, como entidades del movimiento de la discapacidad, empresas colaboradoras, sector del empleo protegido y Administraciones Públicas.

<sup>37</sup> Entre las fuentes externas destaca la Agenda 2030 y los ODS, así como las prioridades políticas 2019-2024 de la Comisión Europea. Entre las fuentes internas cabe señalar el Programa de Gobierno del Grupo Social ONCE para el periodo 2019-2022, el mapa de riesgos, los diagnósticos y objetivos marcados en el marco de la obtención del Sello EFQM +500 o el Plan Director de RSC 2019-2022.

# grupo social **ONCE**

---

